
Contenido

1. La capacitación, motor de la productividad	1
1. Un momento histórico que reclama la productividad	1
2. Vínculo estrecho entre productividad y capacitación	3
3. Objetivos de este curso o seminario	6
Ejercicios del capítulo 1	10
2. El proceso enseñanza-aprendizaje	13
1. Los conceptos	13
2. Principios psicológicos del aprendizaje	17
3. Modos de aprendizaje	20
Ejercicios del capítulo 2	22
3. Diferencia entre capacitación de adultos y enseñanza escolar	25
1. Necesidad de educación permanente	25
2. Capacitación y desarrollo de niños y de adultos	27
3. Elenco de las diferencias	29
Ejercicios del capítulo 3	32
4. El proceso emocional del cambio	35
1. La función del cambio en el aprendizaje	35
2. El ciclo del cambio	38
3. La comunidad de aprendizaje	40
4. La resistencia al cambio	41
5. Facilitadores del cambio	42
Ejercicios del capítulo 4	45

5.	Técnicas didácticas	47
	1. En qué consisten	48
	2. Su clasificación	48
	3. Cómo seleccionarlos	69
	Ejercicios del capítulo 5	71
6.	Guía para la preparación de un curso	73
	1. Planeación de los objetivos	73
	2. Diseño del grupo	75
	3. El temario	76
	4. Los ejercicios o prácticas	77
	5. Los apoyos audiovisuales	78
	Ejercicios del capítulo 6	79
7.	El material de apoyo	81
	1. En qué consiste	81
	2. Selección	82
	3. Cómo facilitar el uso de estos materiales	83
	Ejercicios del capítulo 7	90
8.	Perfil del instructor	91
	1. Cualidades y habilidades	92
	2. Conductas que facilitan el aprendizaje	93
	Ejercicios del capítulo 8	98
9.	El instructor en el aula: manejo de las sesiones ...	99
	1. Presentación	99
	2. Lenguaje, voz, postura, ademanes	101
	3. Manejo del espacio	102
	4. Conducción de la dinámica grupal	103
	5. Los tipos difíciles	106
	Ejercicios del capítulo 9	117
10.	La creatividad en la capacitación	119
	1. Creatividad en el diseño de los programas ...	120
	2. Creatividad en los contenidos	120
	3. Creatividad en las prácticas y experiencias ...	122
	4. Creatividad en las actitudes del instructor ...	123
	Ejercicios del capítulo 10	126
11.	La evaluación	129
	1. Sus funciones	130
	2. Características de la evaluación	130

3. Tipos de evaluación	132
4. Formatos de pruebas	134
Ejercicios del capítulo 11	162
12. El seguimiento de la capacitación	163
1. Su importancia	163
2. Criterios para su realización	164
3. Herramientas	165
Ejercicios del capítulo 12	182
13. Marco legal de la capacitación	183
1. La capacitación en nuestro pasado histórico ...	183
2. Disposiciones legales vigentes en México	185
Ejercicios del capítulo 13	193
Bibliografía	195