

CONTENIDO

ACERCA DE LOS AUTORES PREFACIO

vii
xv

Capítulo 1 CÓMO FUNCIONA LA COMUNICACIÓN Acerca del autor

1
2

El proceso
La comunicación según la teoría del
aprendizaje
Cómo afecta la comunicación
La naturaleza de la comunicación
masiva

3
9
11
16

Capítulo 2 RITOS, ROLES, REGLAS Y RELACIONES: UBICACIÓN DE LA PERSONA DENTRO DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

27

Acerca del autor

28

Algunas características definitorias
del término "comunicación
interpersonal"
Pasos iniciales en el desarrollo
de una relación

30
46

Más allá de los inicios: algunos
factores importantes
en el desarrollo de las
relaciones interpersonales
Cuando llega la tempestad:
un comentario final sobre
el debilitamiento y la ruptura
de la relación
Referencias

53
64
65

Capítulo 3 DINÁMICA DE GRUPO Acerca del autor

69
70

La naturaleza de los grupos
Formación y desarrollo de grupos
Composición del grupo
Estructura del grupo
Redes de comunicación
Liderazgo
Metas y tareas del grupo
Grupos experienciales
Resumen
Referencias

71
73
75
82
88
91
95
97
100
101

Capítulo 4 ESTUDIO DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL: SU EVOLUCIÓN Y SU FUTURO

111

Acerca del autor

112

Comunicación organizacional; naturaleza de los fenómenos	114	Capítulo 7 EL ROL DEL COMPORTAMIENTO NO VERBAL EN LA INTERACCIÓN HUMANA	199
Teoría de las organizaciones y comunicación organizacional	115	Acerca del autor	200
Tendencias de la investigación en la comunicación organizacional	122	La importancia del comportamiento no verbal	201
Comunicación en las organizaciones: la década de 1980 y el futuro	134	Momentos históricos destacados	203
Referencias	135	La naturaleza de la comunicación no verbal	205
 		Utilización del comportamiento no verbal en la comunicación diaria	212
Capítulo 5 LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVA	143	Resumen y conclusión	218
Acerca del autor	144	Lecturas iniciales recomendadas	219
Organización y estructura de los medios masivos de comunicación	148	Corto metrajes recomendados	219
Investigación social sobre los medios masivos de comunicación	155	Referencias	219
¿Qué futuro tienen los medios masivos de comunicación?	168	 	
Referencias	173	Capítulo 8 COMUNICACIÓN PERSUASIVA	223
 		Acerca de los autores	224
Capítulo 6 COMUNICACIÓN INTERCULTURAL	177	¿De qué se compone la comunicación persuasiva?	225
Acerca del autor	178	Resultados de los intentos persuasivos	230
Introducción	179	Variables de las personas en el proceso de persuasión	235
Definición de la comunicación intercultural	181	Variables de mensajes en el proceso de persuasión	242
Comprensión de la comunicación intercultural	183	Estrategias de mensaje para tener éxito	247
Práctica de la comunicación intercultural	187	La otra cara de la moneda: hacer a la gente resistente a la persuasión	249
Resumen	192	Resumen	251
Material de consulta	193	Referencias	251
Referencias	197	 	
		Capítulo 9 LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	253
		Acerca de los autores	254
		Aptitud para el lenguaje y la lingüística	256

Lenguaje, cultura y aptitud comunicativa	258		
Las interrelaciones en los procesos interpretativos y la conducta del lenguaje	266	Capítulo 12	
Nota final	285	TECNOLOGÍAS	
Referencias	285	DE LA COMUNICACIÓN	361
Capítulo 10		Acerca del autor	362
COMUNICACIÓN Y CAMBIO SOCIAL	291	¿Qué es la tecnología?	363
Acerca del autor	292	Las tecnologías como “extensiones” de los medios de comunicación	364
Cambio social: desarrollo y difusión	293	Nuevas tecnologías de comunicación	367
Obsolescencia del paradigma dominante de desarrollo	294	Telefonía moderna	369
Difusión de las innovaciones	298	Efectos de las nuevas tecnologías en los seres humanos	375
Consecuencias de las innovaciones	299	Una amplia consideración	381
Igualdad de las consecuencias de la innovación	300	Resumen	381
Tecnología de la comunicación y cambio social	302	Referencias y lecturas complementarias	383
Flujo internacional de noticias	304	Capítulo 13	
Resumen	305	INVESTIGACIÓN Y COMUNICACIÓN	385
Referencias	306	Acerca del autor	386
Capítulo 11		¿Por qué es necesario estudiar los métodos de investigación?	387
COMUNICACIÓN POLÍTICA	309	Ciencia y humanismo	389
Acerca de los autores	310	Lenguaje y observaciones	394
Introducción	311	Metodología básica	399
Modelos ideales de relación prensa-gobierno	311	Un modelo experimental	436
Comunicación política en Estados Unidos	321	Comentarios finales	451
Comunicación política en América Latina	336	Referencias	452
Resumen y conclusiones	353	APÉNDICE A	455
Referencias	354	APÉNDICE B	457
		ÍNDICE ONOMÁSTICO	459
		ÍNDICE ANALÍTICO	463