

# Contenido breve

## Parte Uno

### Fundamentos de administración 2

#### Capítulo Uno

*Gerentes y organizaciones* 4

#### Capítulo Dos

*El ambiente extremo* 52

#### Capítulo Tres

*Toma de decisiones gerencial* 82

## Parte Dos

### Planeación y estrategia 126

#### Capítulo Cuatro

*Planeación y administración estratégicas* 128

#### Capítulo Cinco

*Ética y responsabilidad corporativas* 160

#### Capítulo Seis

*Administración internacional* 214

#### Capítulo Siete

*Nuevas empresas* 248

## Parte Tres

### Organización e integración de personal 292

#### Capítulo Ocho

*Estructura de la organización* 294

#### Capítulo Nueve

*La organización con capacidad de respuesta* 322

#### Capítulo Diez

*Administración de recursos humanos* 354

#### Capítulo Once

*Administración de la fuerza de trabajo diversa* 392

## Parte Cuatro

### Dirección 430

#### Capítulo Doce

*Liderazgo* 432

#### Capítulo Trece

*Motivación para el desempeño* 466

#### Capítulo Catorce

*Manejo de equipos* 498

#### Capítulo Quince

*Comunicación* 530

## Parte Cinco

### Control y cambio 572

#### Capítulo Dieciséis

*Control gerencial* 574

#### Capítulo Diecisiete

*Administración de la tecnología y la innovación* 612

#### Capítulo Dieciocho

*Futuros de clase mundial* 644

### Directorio de compañías D-1

### Glosario G-1

### Notas N-1

### Índice de nombres I-1

### Índice temático I-9