

# Resumen del contenido

<b>Prólogo</b>		<b>xxi</b>
<b>Parte 1</b>	<b>La base de la teoría y la ciencia de la administración</b>	
Capítulo 1	Administración: ciencia, teoría y práctica	3
Capítulo 2	La administración y la sociedad: responsabilidad social y ética	30
<b>Parte 2</b>	<b>Planeación</b>	
Capítulo 3	La naturaleza y el propósito de la planeación	47
Capítulo 4	Objetivos	68
Capítulo 5	Estrategias, políticas y premisas de planeación	92
Capítulo 6	Toma de decisiones	115
<b>Parte 3</b>	<b>Organización</b>	
Capítulo 7	La naturaleza y el propósito de la organización	141
Capítulo 8	Departamentalización básica	163
Capítulo 9	Autoridad de líneas “staff” y descentralización	187
Capítulo 10	Organización efectiva y cultura organizacional	207
<b>Parte 4</b>	<b>Integración de personal</b>	
Capítulo 11	Administración y selección de recursos humanos	231
Capítulo 12	Evaluación del desempeño y estrategia de carrera	265
Capítulo 13	Desarrollo del gerente y de la organización	291

**Parte 5 Dirección**

Capítulo 14	Administración y el factor humano	319
Capítulo 15	Motivación	338
Capítulo 16	Liderazgo	366
Capítulo 17	Comunicación	390

**Parte 6 Control**

Capítulo 18	El sistema y el proceso de control	419
Capítulo 19	Técnicas de control y tecnología de la información	440
Capítulo 20	Productividad y administración de las operaciones	468
Capítulo 21	Control general y preventivo	492

**Parte 7 Administración internacional y el futuro**

Capítulo 22	Administración internacional: hacia una teoría de administración unificada y global	523
-------------	---	-----

<b>Índices</b>		<b>549</b>
----------------	--	------------