

INDICE

Introducción	9
1. El futuro ya comenzó	11
Nuevo escenario, nuevas estrategias	13
¿Qué tipo de organización?	16
Nuevas formas de trabajar	18
Para muestra, un par de botones	21
Cuando las distancias desaparecen	22
Apoyo	25
Claves	26
2. La sociedad interconectada	29
Las lecciones de la historia	31
La tecnología de la información se impone	33
La tecnología en el mundo laboral.....	35
El trabajo en la sociedad de la información	38
Importa qué hacemos y cómo, no dónde lo hacemos	41
Trabajar en casa y/o trabajar desde casa, ahí está la diferencia	43
Claves	44
3. Cómo debe plantearse el teletrabajo	45
Panorama económico y social.....	48

Hacia el trabajo flexible	52
Apoyo	56
Claves	57
4. Implementando el teletrabajo en la empresa	59
¿Necesita Ud. el teletrabajo?	62
Perfilando el campo de actuación	66
Condiciones especiales de empleo	67
A modo de guía para el directivo	69
Claves	72
5. Telemanagement, la gestión del teletrabajo	75
Gestión de teletrabajadores	76
Soporte de la empresa al teletrabajador	80
Motivación/desarrollo de la productividad de los teletrabajadores	82
Formación de personal, la primera inversión	85
Análisis de costos y gastos de teletrabajo	88
La gestión de la información	90
Claves	90
6. Una nueva cultura laboral	93
Cuando manda el mercado	95
Datos para un informe	97
Aplicando la telemática en áreas rurales	100
Clarificando el panorama	103
Algunas puntualizaciones	105
Claves	106
7. El teletrabajo es ya una realidad	111
La nueva fuerza de ventas de COMPAQ	113

La oficina <i>inteligente</i> ya llegó a IBM Europa	115
La Administración holandesa se apunta al <i>teletrabajo</i>	118
BT en la vanguardia del trabajo a distancia.....	121
La favorable experiencia de 3COM	124
Claves	127
8. Breve panorámica del mercado español	129
Comienza el despegue	131
El cuarto poder pega primero	133
Apple España se pasa al trabajo móvil.....	136
British Life o la ventaja de partir de cero	137
Mapfre Vida potencia su calidad de gestión	140
Mi experiencia personal	144
Kraft General Foods: cuando los costos obligan ...	148
La solución integrada es una realidad en España.	152
La aplicación número uno para grupos de trabajo	153
Cultura de red e interconectividad	156
Apoyo	159
Claves	160
Lecturas recomendadas	164