

CONTENIDO

Introducción	1
Capítulo 1	
ORGANIZACIONES Y TEORIAS ORGANIZACIONALES	5
• Introducción	5
• Organización y Administración: Las diferencias fundamentales	5
• Consideraciones metodológicas sobre las teorías organizacionales	8
• Necesidad de una visión integral del pensamiento organizacional	11
• Resumen	12
• Notas	13
• Bibliografía recomendada	14
Capítulo 2	
ADMINISTRACION: NOCIONES Y NATURALEZA	15
• Introducción	15
• La administración como proceso compuesto de funciones	15
• La administración como profesión	16
• El administrador, sujeto de la administración	17
• La administración como institución	18
• La administración como un arte	20
• La administración y la toma de decisiones	20
• La administración: ideología gerencial	23
• La administración y la historia empresarial	23
• La administración: relaciones de clase y control del proceso de trabajo y de los asalariados	25
• Resumen	26
• Notas	28
• Bibliografía recomendada	29
Capítulo 3	
LA ORGANIZACION Y LA DOCTRINA ADMINISTRATIVA	31
• Introducción	31
• Fayol: pionero de la doctrina administrativa	31
• Esquema básico	32
— Operaciones de la empresa	32

— Elementos de la administración	33
— Principios de la administración	43
— Procedimientos administrativos	50
• Ideas -fuerza	50
• Metodología	55
• Criticas al fayolismo	59
• Resumen	69
• Notas	70
• Bibliografía recomendada	72

Capítulo 4

LA ORGANIZACION Y LA RACIONALIZACION DEL TRABAJO

• Introducción	75
• Taylor: pionero de la "Administración Científica"	76
• Esquema básico	76
— Objetivos	77
— Principios de la "Administración Científica"	81
— Mecanismo de la "Administración Científica"	86
— Ideas-fuerza	87
• Metodología	96
• Criticas	100
• Una nota bibliográfica sobre la difusión del "Americanismo" en Europa	111
• Anotaciones sobre las teorías de la racionalización del trabajo y de la doctrina administrativa en Colombia	112
• Resumen	118
• Notas	120
• Bibliografía recomendada	123

Capítulo 5

LA ORGANIZACION BUROCRATICA

• Introducción	125
• Max Weber y la teoría organizacional	125
• Esquema básico	126
— Objeto de estudio	126
— La burocracia como tipo ideal	127
— Racionalidad	129
— Poder, autoridad y tipos de dominación	129
— Características de la burocracia	131
— Carácter permanente y ventajas técnicas de la burocracia	136
• Metodología	136
• La evolución de la investigación sobre la burocracia	137
• Criticas a la burocracia	139
— La crítica de las "relaciones humanas" a la burocracia	139
— La defensa de la organización burocrática	143
• Una nota sobre la teoría burocrática en Colombia	148
• Resumen	150

• Notas	150
• Bibliografía recomendada	152
Capítulo 6	
LA ORGANIZACION Y LAS "RELACIONES HUMANAS"	153
• Introducción	153
• Una perspectiva sobre el tema	154
• De la racionalización del trabajo a las "relaciones humanas"	156
• Las enseñanzas de la investigación Hawthorne	162
• Esquema básico	166
— Ideas-fuerza	166
— Las "relaciones humanas": una misma corriente teórica con diferentes denominaciones a través de cinco décadas (1930-1985)	169
— Los temas principales de las "relaciones humanas"	171
• Metodología	179
• Críticas	181
— Un análisis teórico y metodológico de las "relaciones humanas"	181
— Los aspectos políticos de las "relaciones humanas"	184
• Una nota sobre la teoría de las "relaciones humanas" en Colombia	186
• Resumen	194
• Notas	195
• Bibliografía recomendada	199
Capítulo 7	
LA ORGANIZACION SISTEMICA	201
• Introducción	201
• Los pioneros y la evolución de la teoría sistémica de la organización	202
• Esquema básico de la teoría general de sistemas	205
— Naturaleza y cobertura de la Teoría General de Sistemas	206
— Jerarquía y tipos de sistemas	207
• La teoría sistémica de las organizaciones. Esquema básico	208
— La teoría sistémica dentro de la teoría organizacional	208
— La organización como sistema abierto	209
— La visión de la organización como sistema cerrado en la teoría organizacional	212
— Los subsistemas organizacionales	214
— Funcionamiento y procesos organizacionales	217
• Críticas	218
— La crítica de la sociología británica	219
— Una crítica desde la perspectiva althusseriana	220
— Sobre el lenguaje sistémico	220
• Una nota sobre el enfoque sistémico de las organizaciones en Colombia	221

• Resumen	223
• Notas	225
• Bibliografía recomendada	226

Capítulo 8

LA ORGANIZACION CONTINGENTE

• Introducción	227
• El enfoque contingente frente a las demás teorías organizacionales	227
• La relación entre la teoría contingente y la sistémica	228
• Esquema básico	230
— No existencia de una forma mejor de organización apropiada para todas las circunstancias	230
— Factores determinantes de la estructura organizacional:	230
I. La tecnología	
— Factores determinantes de la estructura organizacional:	232
II. El entorno	
• Resumen	233
• Notas	234
• Bibliografía recomendada	235

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS UTILIZADAS

237