

TABLA DE CONTENIDO



Lista de Casos
Prefacio

PRIMERA PARTE INTRODUCCION

1 **Concepto de la Dirección de Personal** 3
Definición de la Dirección de Personal Naturaleza Política
de la Dirección de Personal Naturaleza de los Principios de la
Dirección de Personal Exigencias de la Moderna Dirección
de Personal Resumen.

2 **Enfoques de la Dirección de Personal** 16
Enfoque Mecanicista de la Dirección de Personal Paterna-
lismo Enfoque como sistema social Los componentes del
sistema Resumen

SEGUNDA PARTE LAS FUNCIONES DE LA DIRECCION DE PERSONAL

3 **El Papel Social de las Empresas** 29
Comprensión del Sistema La Responsabilidad Social de las
Empresas Deberes del Director de Personal La Discrimina-
ción y la Ley Los Grupos Culturales Especiales Auditoría
Social Resumen

4	Diseño de la Organización Objetivos de la Organización / Funciones / Relaciones / Estructura de la Organización / Diseño de los Cargos / Resumen	42
5	El Manejo de la Unidad de Personal La Organización de la Unidad de Personal / Planeamiento del Programa de Personal / Control de la Unidad de Personal / Puntos de Control Estratégico / Resumen	62
	Casos para la Parte Dos	81

TERCERA PARTE CONSECUCION

6	Análisis de los Cargos y requerimientos de los Recursos Humanos Calidad del Personal / Terminología de los Cargos / Requerimientos de los Recursos Humanos / Resumen	91
7	Reclutamiento y Contratación El Reclutamiento / Evaluación del Reclutamiento / Naturaleza del Proceso de Contratación / Procedimiento de Contratación / Resumen	111
8	Pruebas y Entrevistas Pruebas Sicológicas / Entrevista / Resumen	132
9	La Consecución del Talento Ejecutivo Elementos de la Consecución del Talento Ejecutivo / El Planeamiento Organizacional de las Necesidades Ejecutivas / Inventario Ejecutivo / Contribuciones Ejecutivas / La Planeación del Talento Ejecutivo en Acción / Resumen	152
	Casos para la Tercera Parte	173

CUARTA PARTE DESARROLLO

10	Entrenamiento del Personal Operativo Importancia del Entrenamiento / Entrenamiento y Educación / Principios de Entrenamiento / Sistemas Operativos de Entrenamiento / Procedimiento de Entrenamiento / Evaluación del Programa de Entrenamiento / Resumen	179
-----------	---	-----

11	Desarrollo Ejecutivo y Organizacional	194
	Principios del Desarrollo Ejecutivo Las Necesidades Ejecutivas y los Programas de Desarrollo Capacitación para la Toma de Decisiones Tacto Conocimiento del Cargo Conocimiento de la Organización Conocimientos Generales Necesidades Específicas del Individuo Programa de Evaluación del Desarrollo Ejecutivo Desarrollo Organizacional Resúmen	

12	Avance	214
	Líneas de Promoción Bases Formales para la Mecánica de la Antigüedad Mérito contra Antigüedad La Promoción de los Directivos Desplazamiento del Personal Resúmen	

13	Apreciación del Desempeño y Dirección por Objetivos	229
	Evaluación realizada por los Superiores Sistemas Tradicionales de Evaluación del Desempeño Programa de Evaluación Apoyo para la Efectividad de un Programa de Evaluación Dirección por Objetivos Resúmen	

	Casos para la Cuarta Parte	250
--	-----------------------------------	-----

QUINTA PARTE LA COMPENSACION

14	Criterios de Remuneración	257
	Factores Significativos que Afectan la Remuneración Concepto de la Equidad y la Compensación Evaluación de Cargos Sistemas de Evaluación de Cargos Clasificación Simple Gradación de los Cargos Sistema de Puntaje Sistema de Comparación de Factores Efectos de la Evaluación de Cargos en las Relaciones Humanas Resúmen	

15	Compensación Incentiva de la Persona	279
	Teoría de la Expectativa y la Compensación Complejidades de un Sistema de Incentivos Planes de Incentivos para Operarios Problemas Humanos de la Compensación Mediante Incentivos Motivación Monetaria de los Directivos Resúmen	

16	Sistemas de Recompensas al grupo	295
	Salario Anual Garantizado Participación del empleado en los Beneficios Plan de Participación de Acuerdo con la Productividad Planes de participación en la Propiedad de la Compañía Método de Sugerencias Resúmen	

SEXTA PARTE INTEGRACION

17	Naturaleza de los Recursos Humanos Importancia de las Relaciones Humanas Naturaleza de las Necesidades Humanas Modelos Humanos Propuestos por los Sicólogos de la Organización La Jerarquía de Necesidades de Maslow La Teoría Y de McGregor "El Ser Adulto" de Argyris "El Empleado Motivado" de Herzberg Modelos Humanos de los Etnólogos Los Modelos Humanos y los Conductistas Los seres Humanos y la Cultura Resumen	319
18	La Motivación Anhelos de los Empleados Motivaciones Modificación del Comportamiento Estilos de Liderazgo Grados de Participación Persuasión Resumen	337
19	La Organización Informal Emergente Naturaleza de la Organización Informal Pros y Contras de la Organización Informal El guión y los Grupos Primarios Status Poder y Política Relaciones Informales entre la Organización de Línea y la de Asesoría Bosquejo de la Organización Informal Apreciación de las Actitudes Resumen	352
20	Los conflictos Humanos y Organizacionales Descubrimiento de los Conflictos de Interés El procesamiento de los Conflictos Acción disciplinaria Solución de Conflictos Resumen	373
21	Comunicación y Consejería Naturaleza e Importancia de la Comunicación Canales y Estructura Filtros de la Comunicación La ventana de Johari El proceso de la Comunicación Consejería Resumen	393
22	Sindicatos y Convenciones colectivas El Fenómeno Sindical Clases de Sindicatos Estatutos de un Sindicato Las Convenciones Colectivas Naturaleza de las Convenciones Colectivas El proceso de las Convenciones Colectivas El Contrato o Pacto Los Diversos Tipos de Relaciones que Generan los Convenios Colectivos Modos de Presión Sindical Soluciones de Terceras Partes Una filosofía de Paz en las Relaciones Obrero- Patronales Resumen	413

23**Seguridad y Salud**

429

Los Primeros Programas de Seguridad y Salud Costos de un Accidente Causas de los Accidentes La Medida de los Accidentes Leyes de Compensación a los Trabajadores El Programa de Seguridad Resumen

Casos para la Sexta Parte

449

SEPTIMA PARTE MANTENIMIENTO

24**Bienestar Laboral**

461

Naturaleza de los Servicios a los Empleados Una Filosofía de los Servicios a los Empleados Fundamentos de los Programas de Beneficio a los Empleados Programas de beneficio Económico para Proteger contra Riesgos o Azares Programas recreativos Programas de Servicio a los Empleados Resumen

25**Investigación sobre Aspectos de Personal y el Directivo como Agente de Cambio**

473

Naturaleza de la Investigación sobre Personal Tipos de Investigación sobre Personal Los investigadores Fuentes de Información Métodos de Investigación Necesidades de Investigación en la Dirección de Personal El Director de Personal como Agente de Cambio Desafíos del Futuro Resumen

Casos para la Séptima Parte

490