

INDICE GENERAL

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	1
1.1. INTRODUCCIÓN	1
1.2. ANTECEDENTES DE LA EMPRESA	2
1.2.1. Empresa	2
1.2.2. Misión	2
1.2.3. Visión	3
1.2.4. Ubicación	3
1.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA	4
1.4. TRABAJOS REALIZADOS	5
1.5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
1.6. JUSTIFICACIÓN	9
1.6.1. Justificación técnica	9
1.6.2. Justificación económica	10
1.6.3. Justificación social	11
1.7. FORMULACIÓN DE LOS OBJETIVOS	11
1.7.1. Objetivo general	11
1.7.2. Objetivos específicos	11
1.8. ALCANCES	12
1.8.1. Alcance geográfico	12
1.8.2. Alcance temporal	12
1.8.3. Alcance temático	12
1.9. METODOLOGÍA	12
CAPITULO II: MARCO TEORICO	14
2.1. MÉTODO DE TRABAJO	14
2.2. PROCEDIMIENTO	14
2.3. OPERACIÓN	14
2.4. TAREA	15
2.5. ESTANDARIZACIÓN	15
2.6. ANÁLISIS DE OPERACIONES	17
2.7. PROCEDIMIENTOS GRÁFICOS	19
2.7.1. Objetivos de los procedimientos gráficos	19
2.7.2. Diagramas de operaciones de procesos	20
2.7.3. Diagrama de flujo de procesos	20
2.7.4. Diagrama de flujo (recorrido)	21
2.8. TÉCNICA DEL INTERROGATORIO	22
2.9. METODOLOGÍA 5'S	23

2.9.1.	Implementación	24
2.9.2.	Pasos a seguir para la implementación	25
2.10.	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	30
2.10.1.	Importancia de la elaboración de un manual de procedimientos	30
2.10.2.	Diseño de un manual de procedimientos	31
2.10.3.	Estructura de un manual de procedimientos	31
2.10.4.	Partes que conforman el manual de procedimientos	31
2.11.	MEDICION DEL TRABAJO	33
2.11.1.	Objetivos de la medición del trabajo	33
2.11.2.	El estándar de tiempos y sus componentes	35
2.11.3.	Valoración del ritmo de trabajo	36
2.11.4.	Valor de los suplementos	37
2.12.	TIEMPO TIPO O ESTANDAR	38
2.13.	CONCEPTOS PARA INTRODUCCIÓN AL RENCAUCHUTADO O RECAUCHUTAJE	39
CAPITULO III: CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		46
3.1.	LÍNEAS DE SERVICIO DE LA EMPRESA	46
3.1.1.	Recauchutaje de llantas	46
3.1.2.	Línea de producción y reparación de caucho	47
3.2.	DISTRIBUCIÓN DE LA EMPRESA	49
3.3.	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO EN FORMA GLOBAL	50
CAPITULO IV: DIAGNOSTICO DE LA LINEA DE PRODUCCIÓN		54
4.1.	ANÁLISIS DE PROCESOS	60
4.1.1.	ETAPA DE PREPARACIÓN.	61
4.1.2.	Etapa de vulcanizado	120
4.2.	MEDICIÓN DEL TRABAJO	142
CAPITULO V: PROPUESTA DE PROCESO DE RECAUCHUTADO		150
5.1.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS POR ESTACIÓN DE TRABAJO	157
5.1.1.	ETAPA DE PREPARACION DE LA CARCASA	157
5.1.2.	ETAPA DE VULCANIZADO	195
CAPITULO VI: IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL AREA DE PRODUCCIÓN		211
6.1.	VENTAJAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL	211
6.2.	ETAPAS A SEGUIR PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL DE	212
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		219
CONCLUSIONES		219
RECOMENDACIONES		221
BIBLIOGRAFÍA		224