

# Índice

Presentación	7
Gestión de la producción / Production management	9
Factores de fatiga en operadores de maquinaria semiautomatizada en México / Fatigue factors in semiautomated machine operators in Mexico <i>Juan Luis Hernández Arellano, María Julia Brunette, Gabriel Ibarra Mejía y Jorge Luis García Alcaraz</i>	11
Búsqueda tabú para el ruteo de vehículos / A novel tabu search algorithm for the capacitated vehicle routing problem <i>Juan Rodrigo Jaramillo Posada</i>	29
Simulación del tráfico en una vía expresa y análisis estadístico de los resultados / An expressway traffic simulation and statistical analysis of the results <i>Pedro J. Torres Vega</i>	45
Calidad y medioambiente / Quality and environment	81
Implementación de un sistema de gestión de la calidad para mejoras en la empresa / Implementation of a quality management system for improvement <i>Mario Mauricio Herrera</i>	83
Cooperativas rurales y sistemas de gestión de calidad como estrategia en cadenas productivas agrarias en Nicaragua / Rural cooperatives and quality management in agricultural production chains in Nicaragua <i>Isabel Ortiz-Marcos, José Ramón Cobo Benita, Carlos Mataix Aldeanueva y Luz Fernández García</i>	103

Ingeniería de negocios / Business engineering	123
Cultura organizacional y educativa: Un sincretismo para el éxito empresarial / Organizational and educational culture: A syncretism for business success <i>Marcos Ruiz Ruiz y Ulrike Sallandt</i>	125
Propuesta de un modelo de Corporate Foresight para pequeñas y medianas empresas / Proposal for a model of Corporate Foresight to SMEs <i>Fernando Ortega San Martín</i>	143
Proyectos empresariales industriales / Industrial business projects	161
Estudio para la instalación de una fábrica de <i>snacks</i> a partir de la fritura de yacón / Study for the installation of a production plant of <i>snacks</i> made by fried yacon crisps <i>Gabriela Estefanía Doig Castillo</i>	163
Factores clave de éxito en el negocio del <i>retail</i> / Key success factors in the retail business <i>David Gerardo Guerrero Martínez</i>	189
Ciencia y tecnología / Science and technology	207
Compuestos importantes para la salud encontrados en los cereales enteros / Health important compounds found in whole grains <i>Rafael Villanueva Flores</i>	209
Innovación tecnológica para recuperar el algodón nativo de color / Technological innovation to retrieve the peruvian native color cotton (ANC) <i>Dora Cortijo de Arbildo y Rómulo Saúl Cancio Iparraquirre</i>	225
Autores	247