

Índice

<i>Prólogo</i>	7
1. Introducción: Sistemas de gestión de costes y de evaluación de la actuación	13
2. Modelo de cuatro fases para diseñar los sistemas de evaluación de la actuación y medición de costes	25
3. Fase II: Sistemas de costes estándar y presupuestos flexibles <i>Apéndice: Sistema de Costes GPK</i>	43
4. Fase III: Sistemas para el aprendizaje y la mejora en la organización: Mejora de los sistemas de costes estándar	65
5. Fase III: Sistemas para el aprendizaje y mejora en la organización: El sistema de costes <i>Kaizen</i> y los centros de pseudo-beneficios	77
6. Sistemas de costes basados en las actividades: Introducción <i>Apéndice: ABC: esquema de los procesos a seguir.</i>	101
7. Medición del coste de la capacidad de recursos	137
8. Sistema de gestión basado en las actividades: Aplicaciones operativas <i>Apéndice: Actividades con y sin valor añadido</i>	165

9. Gestión estratégica basada en las actividades: <i>Mix de producto y fijación de precios.</i>	191
10. Gestión estratégica basada en las actividades: Clientes	215
11. Gestión estratégica basada en las actividades: Relaciones con los proveedores y desarrollo del producto <i>Apéndice: El coste objetivo.</i>	239
12. El ABC en las empresas de servicios.	269
13. Profundización de los sistemas ABC	295
14. Fase IV: El ABC y los sistemas de información integral (S.I.I.)	321
15. Fase IV: La utilización del ABC en los presupuestos y en los precios de transferencia	347
<i>Notas</i>	373
<i>Sobre los autores</i>	403