

# ***ÍNDICE***

<b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS .....</b>	<b>1</b>
1.1.    INTRODUCCIÓN.....	1
1.2.    LA EMPRESA .....	2
1.2.1.    Identificación.....	2
1.2.2.    Rubro.....	2
1.2.3.    Ubicación .....	3
1.2.4.    Misión .....	3
1.2.5.    Visión.....	3
1.2.6.    Valores .....	4
1.2.7.    Estructura Organizacional .....	5
1.3.    Planteamiento del problema .....	6
1.3.1.    Área de pre expansión.....	6
1.3.2.    Área de almacenamiento de perla pre expandida.....	6
1.3.3.    Área de moldeado .....	6
1.3.4.    Ciclo de producción de Recipientes térmicos cambiante .....	7
1.3.5.    Recipientes térmicos defectuosos .....	7
1.3.6.    Área de serigrafía.....	7
1.3.7.    Área de almacenamiento de producto terminado.....	7
1.4.    JUSTIFICACIÓN.....	8
1.4.1.    Justificación técnica .....	8
1.4.2.    Justificación económica .....	8
1.5.    OBJETIVOS .....	9
1.5.1.    Objetivo general.....	9
1.5.2.    Objetivos específicos .....	9
1.6.    ALCANCE.....	9
1.6.1.    Alcance temporal .....	9
1.6.2.    Alcance geográfico .....	9
1.6.3.    Alcance temático.....	9
1.7.    METODOLOGÍA.....	10
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>11</b>
2.1.    MATERIA PRIMA .....	11
2.1.1.    Polímeros.....	11
2.1.2.    Polimerización.....	11
2.1.3.    Poliéster.....	12
2.1.4.    Poliéster termoplástico .....	12
2.1.5.    Poliestireno.....	12

2.1.6.	Poliestireno expansible.....	13
2.1.7.	Perla pre expandida.....	13
2.1.8.	Recipiente.....	14
2.1.9.	Térmico .....	14
2.2.	<b>MAQUINARIA Y EQUIPO .....</b>	<b>14</b>
2.2.1.	Moldeadora.....	14
2.2.2.	Expandir .....	14
2.3.	<b>PROCESO PRODUCTIVO DE RECIPIENTES TÉRMICOS.....</b>	<b>14</b>
2.3.1.	Proceso de pre expansión .....	14
2.3.2.	Proceso de reposo .....	15
2.3.3.	Proceso de moldeado .....	15
2.3.4.	Proceso de serigrafia .....	15
2.4.	<b>CALIDAD.....</b>	<b>16</b>
2.4.1.	Control de calidad.....	16
2.4.2.	Toma de muestra.....	16
2.4.3.	Límites de control .....	16
2.5.	<b>HERRAMIENTAS DE LA INGENIERÍA.....</b>	<b>17</b>
2.5.1.	Diagrama de flujo .....	17
2.5.2.	Diagrama P&ID .....	18
2.5.3.	Diagrama de recorrido.....	18
2.5.4.	Distribución física de planta .....	18
2.5.5.	Transferencia de Calor .....	19
2.5.6.	Mecánica de Fluidos .....	19
2.5.7.	Ecuación de Bernoulli con fricción y trabajo externo.....	20
2.5.8.	Numero de Reynolds.....	21
2.5.9.	Flujo Turbulento .....	22
2.5.10.	Ecuación de Colebrook White .....	22
2.5.11.	Cheklist .....	23
2.5.12.	Diagrama de ishikawa .....	23
2.5.13.	Cronograma de producción .....	24
2.5.14.	Presupuesto.....	25
2.6.	<b>ESTADÍSTICAS .....</b>	<b>25</b>
2.6.1.	Diagrama de Pareto.....	25
2.6.2.	Tamaño muestral.....	26
2.6.3.	Distribución normal .....	26
2.7.	<b>Programas .....</b>	<b>27</b>
2.7.1.	Autocad .....	27

2.7.2.	Engineering Equation Solver (EES).....	28
2.7.3.	Minitab .....	28
<b>CAPÍTULO III PROCESO PRODUCTIVO.....</b>		<b>29</b>
3.1.	INTRODUCCIÓN.....	29
3.2.	SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL .....	29
3.3.	MANTENIMIENTO .....	30
3.4.	SISTEMA DE RECIRCULACIÓN DE AGUA .....	30
3.5.	PRODUCTOS TERMINADOS .....	31
3.6.	MATERIA PRIMA .....	31
3.7.	PROCESO PRODUCTIVO.....	34
3.8.	RECEPCIÓN.....	35
3.8.1.	Recepción de Materia Prima.....	35
3.8.2.	Transporte a Almacén de Materia Prima.....	35
3.8.3.	Almacenamiento Temporal .....	35
3.9.	PRE EXPANSIÓN .....	35
3.9.1.	Transporte Pre expansora .....	35
3.9.2.	Pre expansión.....	36
3.9.3.	Revisión de Densidad de Perla Expandida .....	37
3.10.	ALMACENAMIENTO .....	37
3.10.1.	Transporte a Tolva .....	37
3.10.2.	Almacenamiento Temporal .....	37
3.10.3.	Revisión de Densidad en Tolvas.....	38
3.11.	MOLDEADO .....	38
3.11.1.	Trasporte a Moldeadoras.....	38
3.11.2.	Moldeado.....	38
3.11.3.	Revisión de Recipiente Térmico.....	39
3.9	SERIGRAFÍA .....	40
3.11.4.	Trasporte a Área de Serigrafiado .....	40
3.11.5.	Almacenamiento Temporal .....	40
3.11.6.	Serigrafía .....	40
3.11.7.	Revisión de Imagen.....	40
3.11.8.	Secado .....	40
3.11.9.	Revisión Visual.....	40
3.12.	EMPAQUETADO.....	40
3.12.1.	Embolsado .....	40
3.12.2.	Trasporte a Almacén de Producto Terminado .....	41
3.12.3.	Almacenamiento Temporal .....	41

3.12.4. Despacho .....	41
<b>3.13. DISTRIBUCIÓN FÍSICA.....</b>	<b>41</b>
<b>3.14. PRODUCTIVIDAD ACTUAL.....</b>	<b>43</b>
<b>CAPÍTULO IV DIAGNÓSTICO LINEA DE RECIPIENTES TÉRMICOS .....</b>	<b>44</b>
4.1. INTRODUCCIÓN.....	44
4.2. METODOLOGÍA.....	44
4.3. OBSERVACIONES PREVIAS .....	45
4.4. ANÁLISIS DE LA LÍNEA DE RECIPIENTES TÉRMICOS.....	46
4.4.1. Pre expansión.....	46
4.4.2. Tolvas de almacenamiento .....	57
4.4.3. Moldeado.....	59
4.5. SUB CAUSAS .....	71
4.6. CONCLUSIONES.....	75
<b>CAPÍTULO V PROPUESTA DE MEJORA EN AREA DE PRE EXPANSIÓN Y MOLDEADO .....</b>	<b>76</b>
5.1. INTRODUCCIÓN.....	76
5.2. CRONOGRAMA DE PRE EXPANSIÓN.....	76
5.3. INSTALACIÓN DE PARED TÉRMICA .....	81
5.4. CONTROL DE CALIDAD EN PRE EXPANSORA.....	85
5.5. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL .....	85
5.6. BOMBA DE AGUA.....	86
5.6.1. Control de Calidad a Sistema de Recirculación de Agua.....	98
5.7. PRODUCTIVIDAD PROPUESTA.....	98
5.8. CONCLUSIONES.....	99
<b>CAPÍTULO VI PRESUPUESTO DE MEJORAS EN LA LINEA DE PRODUCCIÓN.....</b>	<b>100</b>
6.1. INTRODUCCIÓN.....	100
6.2. INVERSIONES.....	100
6.3. PRESUPUESTO ÁREA DE PRE EXPANSIÓN.....	100
6.4. PRESUPUESTO BOMBA DE AGUA .....	100
6.5. COSTO DE INSTALACIÓN.....	101
6.6. COSTO TOTAL.....	102
6.7. CALCULO DE ÍNDICE DE PRODUCTIVIDAD .....	102
6.8. ANÁLISIS BENEFICIO COSTO .....	103
6.9. CONCLUSIONES.....	104
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>105</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>107</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>110</b>
Anexo A: Entrevista con Jefe de Producción .....	110

Anexo B: Datos Históricos de Producción 2016 .....	111
Anexo C: Datos Históricos de Producción Defectuosa 2016 .....	112
Anexo D: Base de Datos Densidades de Pre Expansora .....	113
Anexo E: Densidades Fuera de Límites .....	114
Anexo F: Distribución Normal Densidad Perla.....	115
Anexo G: Tabla de Límites de Control en Base a Especificaciones de la Empresa .....	116
Anexo H: Cálculo de Límites de Control.....	117
Anexo I: Tabla de Límites de Control en Base a Media y Desviación Estándar .....	118
Anexo J: Base de Datos Intervalos de Tiempo, Verificación Densidad.....	119
Anexo K: Motivos de Lapsos de Tiempo en Control de Densidades .....	121
Anexo L: Base de Datos Tiempo de Reposo en Tolvas .....	123
Anexo M: Distribución Normal Tiempo de Reposo en Tolvas .....	124
Anexo N: Especificación Técnica Almacenaje de Perla Expandida.....	125
Anexo N: Base de Datos Presión de Agua en Moldeadoras.....	126
Anexo O: Cumplimiento de Presión en Moldeadoras.....	127
Anexo P: Distribución Normal Presiones en Moldeadoras .....	127
Anexo Q: Especificaciones Técnicas de Moldeadoras .....	128
Anexo R: Base de Datos Tiempos de Ciclo y Enfriamiento .....	129
Anexo S: Base de Datos Variables Ambientales .....	131
Anexo T: Calculo de Tamaño Muestral .....	132
Anexo U: Especificaciones de Consumo de Agua.....	132
Anexo V: Diagrama de Bloque Proceso de Bloques .....	133
Anexo W: Base de datos Densidad Segunda Muestra .....	134
Anexo X: Cotización Implementos para Instalación de Bomba de Agua .....	136
Anexo Y: Cotización Pared Térmica .....	137
Anexo Z: Especificaciones Técnicas de Almacenaje de Perla Expandida .....	138
Anexo AA: Especificaciones Técnicas Temperatura Agua de Refrigeración .....	138
Anexo AB: Especificaciones Técnicas Medidas de Seguridad .....	139
Anexo AC: Planilla Sistema Recirculación de agua .....	140
Anexo AD: Registro de Asistencia de Capacitación.....	140
Anexo AE: Especificaciones de bomba de agua ICH 150 M – City Pump.....	141
Anexo AF: Tabla A-15 a 1atm .....	141
Anexo AG: Cotizacion de Bomba de Agua ICH 150M City Pump.....	142
Anexo AJ: Norma NB/689 .....	142
Anexo AI: Tabla de propiedades lana de fibras de vidrio .....	143