

**INDICE GENERAL**

<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS .....</b>	<b>1</b>
1.1. Introducción.....	1
1.2. Antecedente de la Empresa.....	3
1.2.1. Reseña Histórica.....	3
1.2.2. Rubro.....	3
1.2.3. Misión y Visión.....	4
1.2.4. Productos.....	4
1.2.5. Organización de la Empresa.....	5
1.3. Funciones en el Trabajo Dirigido .....	5
1.4. Antecedentes del Problema .....	5
1.5. Planteamiento del Problema .....	7
1.6. Justificación.....	8
1.6.1. Justificación Técnica.....	8
1.6.2. Justificación Económica.....	8
1.7. Objetivos.....	9
1.7.1. Objetivo General .....	9
1.7.2. Objetivos Específicos.....	9
1.8. Alcance .....	9
1.8.1. Alcance Temático.....	9
1.8.2. Alcance Geográfico.....	10
1.8.3. Alcance Temporal .....	10
1.9. Metodología.....	10
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>12</b>
2.1. Introducción.....	12
2.2. Definiciones.....	12
2.3. Herramienta Check-List .....	14
2.4. Revisión Documental .....	14
2.5. Análisis FODA .....	15
2.6. Norma Boliviana NB ISO 28000 .....	16
2.7. Operador Económico Autorizado.....	21
2.8. Evolución del Programa Operador Económico Autorizado.....	22
2.9. Beneficios de Implementar el Programa Operador Económico Autorizado .....	24
2.10. Proceso de Certificación del Programa OEA .....	24
2.11. Conclusión.....	25
<b>CAPÍTULO III: CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA .....</b>	<b>26</b>
3.1. Servicios de SMC BOLIVIA SRL .....	26
3.2. Comercialización de Producto.....	27
3.3. Proceso de Comercialización de producto.....	29
3.4. Distribución de la Empresa SMC PNEUMATCIS BOLIVIA SRL.....	29
<b>CAPÍTULO IV: DIAGNÓSTICO DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN.....</b>	<b>30</b>
4.1. Introducción.....	30
4.2. Metodología para el diagnóstico.....	30

4.3. Levantamiento de datos del Check-List del Programa Operador Económico Autorizado .....	31
4.4. Resultados del Check-List en la Empresa SMC PNEUMATICS BOLIVIA SRL.....	31
4.5. Análisis FODA .....	36
4.6. Análisis del Sistema de Seguimiento a la Mercadería.....	38
4.7. Análisis de Personal .....	38
4.8. Análisis de Canales de salida .....	38
4.9. Conclusiones.....	39
CAPÍTULO V: DISEÑO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO.....	40
5.1. Introducción .....	40
5.2. Plan de Actividades .....	40
5.3. Desarrollo del Sistema Propuesto.....	40
5.3.1. Política de la Seguridad.....	41
5.3.2. Objetivos de la Seguridad .....	41
5.3.3. Análisis y Evaluación de Riesgos .....	43
5.3.4. Plan de Contingencia.....	46
5.3.5. Seguridad con los Socios Comerciales .....	50
5.3.6. Seguridad en el acceso a las instalaciones .....	51
5.3.7. Elaboración de Mapa de Proceso .....	53
5.3.8. Elaboración de Manuales, Procedimientos, Registros e Instructivos.....	54
5.3.9. Manual de Seguridad para el Programa Operador Económico Autorizado.....	55
5.3.10. Seguimiento de la Mercancía en la Empresa SMC BOLIVIA SRL. ....	55
5.4. Seguridad de los Medios y Unidades de Transporte .....	57
5.5. Resultados parciales de la implementación del Programa Operador Económico Autorizado .....	57
5.6. Conclusiones .....	59
CAPÍTULO VI: COSTOS DE IMPLEMENTACIÓN Y BENEFICIOS .....	61
6.1. Introducción .....	61
6.2. Costos de Implementación .....	61
6.2.1. Capacitación a Gerencia y Administración .....	61
6.2.2. Sistema de Documentación .....	62
6.2.3. Personal .....	62
6.2.4. Instrumentación .....	63
6.2.5. Seguridad Física .....	63
6.3. Costos totales de Implementación .....	64
6.4. Beneficios del Programa Operador Económico Autorizado .....	65
6.5. Conclusiones .....	66
Bibliografía.....	67
Anexo 1. Convenio de Trabajo Dirigido .....	
Anexo2. Entrevista con Administradora .....	71
Anexo 3. Proceso de Cumplimiento de Requisitos Previos .....	72
Anexo 4. Proceso de Cumplimiento de Requisitos de Seguridad .....	73

Anexo 5. Control y Seguimiento del OEA .....	74
Anexo 6. Suspensión y/o Cancelación de la Certificación de OEA .....	75
Anexo 7. Distribución de la Empresa Planta Baja.....	76
Anexo 8. Distribución de la Empresa Planta Alta.....	77
Anexo 9. Check-List del Programa Operador Económico Autorizado.....	78
Anexo 10. Plan de Actividades.....	88
Anexo 11. Analisis y Evaluación de Riesgos.....	89
Anexo 12. Registro de Capacitaciones.....	90
Anexo 13. Procedimiento SMC-A-PRD-021 Descarguío de Mercancias en SMC BOLIVIA SRL.....	91
Anexo 14. Procedimiento Seguimiento de la Mercancia .....	94
Anexo 15. Plan de Contingencias.....	98
Anexo 16. Procedimiento Elaboracion de Documentos.....	103
Anexo 17. Registro SMC-A-RG-006 Check-List para Aseguramiento de Medios de Transporte.....	114
Anexo 18. Resultados parciales del Diseño del Programa OEA.....	115
Anexo 19. Cotización de Capacitación en IBNORCA.....	119
Anexo 20. Cotización Servicio de Seguridad Privada NITRO .....	121
Anexo 21. Cotización de Servicio de Seguridad Privada LINCE .....	123
Anexo 22. Cotización Panel de Iluminación .....	131