

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS | 1 |
| 1.1. INTRODUCCIÓN | 2 |
| 1.2. LA EMPRESA | 2 |
| 1.2.1. PRODUCTOS | 4 |
| 1.2.2. Estructura Organizacional..... | 6 |
| 1.3. PUESTO DE TRABAJO | 7 |
| 1.4. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA | 8 |
| 1.5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 9 |
| 1.6. JUSTIFICACIONES..... | 11 |
| 1.6.1. Justificación Técnica..... | 11 |
| 1.6.2. Justificación Económica..... | 11 |
| 1.7. OBJETIVOS | 11 |
| 1.7.1. Objetivo General | 11 |
| 1.7.2. Objetivos específicos | 11 |
| 1.8. ALCANCE..... | 12 |
| 1.8.1. Alcance temporal | 12 |
| 1.8.2. Alcance geográfico..... | 12 |
| 1.8.3. Alcance Temático..... | 12 |
| 1.9. METODOLOGIA | 12 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 14 |
| 2.1. EL MERCADO DE AUTOPARTES EN BOLIVIA..... | 15 |
| 2.2.1. Interrogatorio..... | 17 |
| 2.2.2. Evaluación rápida de planta (RPA)..... | 17 |
| 2.2.3. Inmersión | 18 |
| 2.2.4. Sombreado (Shadowing)..... | 18 |
| 2.3. ALMACÉN..... | 18 |
| 2.4. CADENA DE SUMINISTRO | 19 |
| 2.4.1. Gestión de la cadena de suministro..... | 21 |
| 2.4.2. La cadena de suministro o Supply Chain en Bolivia..... | 21 |
| 2.5. DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE ALMACENES | 22 |
| 2.6. GESTIÓN DE INVENTARIOS | 23 |
| 2.7. ANÁLISIS "ABC"..... | 23 |
| 2.8. POLÍTICA DE INVENTARIOS | 24 |
| 2.9. POLÍTICA DE REVISIÓN PERIÓDICA DEL INVENTARIO..... | 24 |
| 2.10. COBERTURA DE STOCK DE LAS EXISTENCIAS..... | 25 |
| 2.11. COSTO DE ALMACENAMIENTO | 25 |
| 2.12. LAYOUT | 25 |
| CAPÍTULO III: CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO | 28 |
| 3.1. INTRODUCCIÓN | 29 |
| 3.2. Caracterización de los equipos y medios de trabajo | 29 |
| 3.2.1. Softwares..... | 29 |
| 3.2.2. Equipos..... | 30 |
| 3.2.3. Medios de distribución..... | 30 |
| 3.3. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO | 30 |
| 3.3.1. Proceso de Cotización..... | 30 |
| 3.3.2. Distribución de Planta de Procesos..... | 33 |
| 3.4. DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE LA EMPRESA..... | 34 |

| | |
|--|-----|
| CAPÍTULO IV: DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA | 36 |
| 4.1. METODOLOGÍA PARA EL DIAGNÓSTICO | 37 |
| 4.2. INTERROGATORIO | 37 |
| 4.3. EVALUACIÓN RÁPIDA DE PLANTA - RPA..... | 40 |
| 4.4. INMERSIÓN | 53 |
| 4.5. SOMBREADO (Shadowing)..... | 59 |
| 4.6. REGISTROS Y CONTROL DE EXISTENCIAS | 62 |
| 4.7. CATEGORIZACIÓN DE ARTÍCULOS..... | 63 |
| 4.8. UTILIZACIÓN DEL ALMACÉN..... | 64 |
| 4.9. ANÁLISIS DE COBERTURA | 66 |
| 4.10. CATEGORIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS..... | 72 |
| CAPÍTULO V: PROPUESTA DE MEJORA | 72 |
| 5.1. GESTIÓN DE STOCKS..... | 72 |
| 5.1.1 Definición de artículos a mantener stock | 72 |
| 5.1.2 Nuevo análisis de cobertura | 76 |
| 5.1.3. Liquidación de stock sin rotación..... | 77 |
| 5.2. MEJORA DE LAYOUT | 81 |
| 5.2.1. Nueva categorización por estante..... | 81 |
| 5.2.2. Reorganización del almacén | 82 |
| 5.3. MEJORAS PROCEDIMENTALES | 85 |
| 5.4. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN..... | 86 |
| 5.5. CONCLUSIONES | 88 |
| CAPITULO VI: EVALUACIÓN DE LAS MEJORAS | 87 |
| 6.1. MEJORAS OPERACIONALES..... | 87 |
| 6.2. COSTOS DE IMPLEMENTACIÓN | 87 |
| 6.2.1. Conteo de inventario físico | 87 |
| 6.2.2. Reorganización del almacén | 88 |
| 6.2.3. Liquidación de paquetes de artículos | 88 |
| 6.2.4. Efectivización del capital inmovilizado | 89 |
| 6.3. EVALUACIÓN DE LOS COSTOS Y GANANCIA DE LAS MEJORAS | 90 |
| 6.4. CONCLUSIONES | 90 |
| CAPITULO VII: OTROS TRABAJOS | 91 |
| 7.1 PROVEEDORES DE HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTRIZ..... | 91 |
| 7.2 ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTRIZ | 95 |
| 7.3 DESARROLLO DE LA DEMANDA PRONOSTICADA..... | 97 |
| 7.4 CONCLUSIONES | 99 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 100 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 103 |
| ANEXOS | 105 |
| ANEXO A: Convenio de cooperación académica para trabajo dirigido..... | 105 |
| ANEXO B: Equipos del Área de Post venta..... | 108 |
| ANEXO C: Equipos del Área Administrativa | 109 |
| ANEXO D: Equipos de Oficinas | 110 |

| | |
|---|-----|
| ANEXO E: Cronograma del proceso de Recolección de datos | 111 |
| ANEXO F: Cuestionario de evaluación del nivel de adopción de prácticas de administración de la cadena de suministro | 112 |
| ANEXO G: Hoja de calificación RPA (Evaluación rápida de planta)..... | 119 |
| ANEXO H: Cuestionario de Evaluación RPA | 120 |
| ANEXO I: Registro del Sombreado (Shadowing) Día 1 | 121 |
| ANEXO J: Registro del Sombreado (Shadowing) Día 2 | 123 |
| ANEXO K: Rotación de Artículos..... | 125 |