

ÍNDICE

CAPÍTULO I	1
1. Introducción	1
1.1 Antecedentes de la Unidad Educativa de convenio José Malky	2
1.2 Identificación y planteamiento del problema	3
1.3 Planteamiento del problema	6
1.4 Justificación del tema de investigación	6
1.4.1 Justificación teórica	6
1.4.2 Justificación metodológica	7
1.4.3 Justificación práctica	7
1.5 Límites de la investigación	7
1.5.1 Alcance espacial	7
1.5.2 Alcance substantivo	7
1.5.3 Alcance temporal	8
1.6 Determinación de objetivos	8
1.6.1 Objetivo general	8
1.6.2 Objetivos específicos	8
1.7 Aspectos metodológicos de la investigación	9
1.7.1 Tipo de estudio	9
1.7.2 Enfoque de investigación	9
1.7.3 Fuentes de recolección de información	10
CAPÍTULO II	11
2.1 Marco conceptual	11
2.1.1 Concepto de administración de recursos humanos	11
2.1.2 Políticas de recursos humanos	12
2.1.3 Procesos de la administración de recursos humanos	14
2.1.4 Compensaciones de personas	17
2.1.5 Desarrollo de personas	18
2.1.5.1 Fase 1: Evaluación de las necesidades	19
2.1.5.2 Fase 2: Diseño del programa de capacitación	20
2.1.5.3 Fase 3: Implementación del programa de capacitación y métodos para impartirla	24
2.1.5.4 Fase 4: Evaluación del programa de capacitación	27

2.1.6 Planificación estratégica de recursos humanos	28
2.1.6.1 Objetivos de la planificación estratégica de recursos humanos.....	28
2.1.7 Proceso de la planeación estratégica de recursos humanos	28
2.1.8 Análisis P.E.S.T	29
2.1.8.1 Factores Políticos.....	30
2.1.9 Modelo de las cinco fuerzas competitivas de Porter	31
2.1.9.1 Amenaza de entrada de nuevos competidores.....	32
2.1.9.2 Poder de negociación de los clientes	33
2.1.9.3 Poder de negociación de los proveedores.....	34
2.1.9.4 Amenaza de productos sustitutos	35
2.1.10 Análisis F.O.D.A.....	37
2.1.10.1 Fortaleza.....	37
2.1.10.2 Debilidades.....	37
2.1.10.3 Oportunidades	37
2.1.10.4 Amenazas	38
2.1.11 Clima organizacional	38
2.1.11.1 Beneficios de un clima organizacional adecuado	40
2.1.11.2 Medición del clima organizacional	40
CAPÍTULO III.....	43
DIAGNÓSTICO.....	43
3.1 Diagnóstico del macro entorno externo	43
3.1.1 Factores políticos-legales del sector de educación.....	43
3.1.1.1 Leyes y normas que regulan la educación	43
3.1.2 Factores económicos del sector de la educación	44
3.1.2.1 Aporte del servicio educativo al PIB	44
3.1.2.2 Demanda de servicios educativos.....	45
3.1.2.3 Inflación	45
3.1.3 Factores sociales del sector de educación.....	46
3.1.3.1 Índice de escolaridad	46
3.1.3.2 Falta de ítems en el magisterio.....	47
3.1.4 Factores tecnológicos	47
3.1.4.1 La tecnología en la educación	47

3.1.4.2 Acceso a internet en los colegios	48
3.1.5 Resumen análisis P.E.S.T.	48
3.2 Diagnóstico el micro entorno externo: Cinco fuerzas de Porter	49
3.2.1 Poder de negociación de los clientes (padres de familia de los estudiantes)	50
3.2.2 Poder de negociación de los proveedores (plantel docente)	50
3.2.3 Amenaza de ingreso de nuevos competidores (apertura de nuevas unidades educativas)	51
3.2.4 Amenaza de servicios sustitutos.....	51
3.2.5 Rivalidad competitiva	52
3.3 Diagnóstico interno de la Unidad Educativa José Malky.....	54
3.3.1 Análisis de la gestión de recursos humanos de la Unidad Educativa José Malky ..	54
3.3.1.1 Antecedentes	54
3.3.1.2 Misión	56
3.3.1.3 Visión.....	57
3.3.1.4 Objetivos	58
3.3.1.5 Logotipo	59
3.3.1.6 Valores y principios actuales	60
3.3.2 Estrategias actuales	61
3.3.3 Proceso de administración de recursos humanos.....	61
3.3.3.1 Reclutamiento	61
3.3.3.2 Selección	61
3.3.3.4 Proceso de capacitación y desarrollo.....	62
3.3.4 Análisis de cargos	62
3.4 Trabajo de campo para recopilación de información.....	63
3.4.1 Aplicación de la encuesta.....	63
3.4.1.1 Resultados de la encuesta dirigida al personal.....	63
3.5 Análisis FODA.....	89
3.5.1 Fortalezas	89
3.5.2 Debilidades.....	90
3.5.3 Oportunidades	90
3.5.4 Amenazas	90
3.6 Conclusiones del diagnóstico.....	92
CAPÍTULO IV.....	93

FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ MALKY”	93
4.1 Introducción	93
4.2 Objetivo general	93
4.2.1 Objetivos de la propuesta	93
4.3 Propuesta de misión	94
4.5 Esquema de la propuesta	94
4.6 Paso 1: Planificación de acciones de fortalecimiento del clima organizacional de la Unidad Educativa “José Malky”	95
4.6.1 Asignación de responsable	95
4.6.2 Elaborar políticas de recursos humanos	97
4.6.2.1 Política de comunicación	97
4.6.2.2 Política de trabajo en equipo	97
4.6.2.3 Política de compensaciones no monetarias	97
4.7 Paso 2: Desarrollo de actividades para el fortalecimiento del clima organizacional de la Unidad Educativa “José Malky”	97
4.7.1 Fortalecimiento de cultura organizacional	97
4.7.2 Desarrollo de la comunicación organizacional	99
4.7.2.1 Pizarrón informativo	99
4.7.2.2 Plataforma digital en la unidad educativa	100
4.7.3 Capacitaciones más periódicas	101
4.7.4 Promover el trabajo en equipo	102
4.7.5 Compensaciones no monetarias	104
4.8 Paso 3: Seguimiento del clima organizacional	107
4.9 Presupuesto de la propuesta	108
4.9.1 Costos	109
4.10 Relación beneficio/costo	110
CAPÍTULO V	112
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	112
5.1 Conclusiones	112
5.2 Recomendaciones	113
BIBLIOGRAFÍA	114