

SÍNTESIS DEL CONTENIDO

PREFACIO, XXIII

PARTE I • FUNDAMENTOS Y DESAFÍOS

- 1/LOS DESAFÍOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, 5
- 2/DESAFÍOS DEL ENTORNO, 31
- 3/DESAFÍOS INTERNACIONALES, 56

PARTE II • PREPARACIÓN Y SELECCIÓN

- 4/ANÁLISIS Y DISEÑO DE PUESTOS, 79
- 5/PLANEACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, 109
- 6/RECLUTAMIENTO, 132
- 7/SELECCIÓN DE PERSONAL, 154

PARTE III • DESARROLLO Y EVALUACIÓN

- 8/ORIENTACIÓN Y UBICACIÓN, 185
- 9/CAPACITACIÓN Y DESARROLLO, 207
- 10/EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO, 230
- 11/PLANEACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL, 263

PARTE IV • COMPENSACIÓN Y PROTECCIÓN

- 12/ADMINISTRACIÓN DE LA COMPENSACIÓN, 289
- 13/INCENTIVOS Y PARTICIPACIÓN EN LAS UTILIDADES, 313
- 14/PRESTACIONES Y SERVICIOS AL PERSONAL, 336

PARTE V • RELACIONES CON EL PERSONAL Y EVALUACIÓN DE LA VIDA LABORAL

- 15/DESAFÍOS DE LA RELACIÓN CON EL PERSONAL, 359
- 16/RELACIONES CON EL SINDICATO, 387
- 17/EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - PERSPECTIVAS, 414

APÉNDICE, 437

GLOSARIO, 461

ÍNDICE TEMÁTICO, 481