
Contenido

Capítulo 1. Marco teórico	1
Teoría psicoanalítica	1
Análisis transaccional	11
Teoría conductista	36
Teoría de la no directividad centrada en el cliente	40
Teorías motivacionales	42
Capítulo 2. Conceptos básicos	49
Método	49
Técnica	49
Táctica	49
Capítulo 3. Modelo humano organizacional	51
Capítulo 4. Definición de entrevista	53
Formas de hacer entrevistas	55
Etapas de la entrevista	58
Capítulo 5. Perfil del entrevistador	63
Nivel intelectual	63
Capítulo 6. Entrevista de selección	69
Determinar objetivos	70
Estructurar la entrevista	71
Revisar la información	71
Fijar una guía	71

Seleccionar el escenario . . .	71	Determinar la duración . . .	73
Hacer cita previa	72	Evitar interrupciones	73

Capítulo 7. Tópicos sobre imagen corporal 75

Antecedentes	75	Indicadores del carácter	75
------------------------	----	------------------------------------	----

Capítulo 8. Tipos de entrevistados y maneras de conducir la entrevista 87

Introvertido	87	Mentiroso	90
Manipulador	89		

Capítulo 9. Modalidades de la entrevista 93

Directa	93	Mixta	95
Indirecta	94		

Capítulo 10. Principales errores en la entrevista 97

Efecto de halo	97	Exagerar el uso de las notas	106
Entrevistas prolongadas	99	No verificar los datos de la entrevista	107
No mostrar interés . . .	100	Infravalorar la organización y supervalorar al candidato	107
No establecer respeto mutuo	102	Uso de la grabadora	107
No aclarar la información que se recibe	103	Motivar a través de la entrevista	108
Hacer más de una pregunta por vez	105		
Interrumpir	105		

Capítulo 11. Tácticas de la entrevista 109

Tipos de preguntas . . .	109
--------------------------	-----

Capítulo 12. Entrevista de selección 123

Área general	123	Área ocupacional	128
Área escolar	125	Concepto de sí mismo	132

Metas	134	Salud	139
Área familiar	135	Otras aplicaciones	143
Pasatiempos	139		
Capítulo 13. Entrevista de ajuste	149		
Capítulo 14. Entrevista de promoción	153		
Capítulo 15. Entrevista dimensional	155		
Capítulo 16. Entrevista de salida	159		
Apéndice 1	163		
Apéndice 2	169		
Apéndice 3	173		
Apéndice 4	179		
Apéndice 5	183		
Apéndice 6	185		
Apéndice 7	187		
Apéndice 8	189		
Apéndice 9	191		