

ÍNDICE

Prólogo	7
Capítulo 1. ¿Por qué los directivos fracasan en el trato personal? ..	9
La confusión en torno a lo que es dirección	11
¿Para qué se le paga a un directivo?	15
¿Quién necesita a quién?	17
Capítulo 2. Entonces, ¿qué significa todo esto?	21
Actuar espontáneamente suele ser contraproducente	23
Lo contraproducente de la idea de desarrollo personal	28
Capítulo 3. Motivación-Qué teorías puede aplicar y cuáles no	37
Jerarquía de necesidades	38
La Teoría X y la Teoría Y	41
Satisfacción e insatisfacción	42
Las personas son todas diferentes, pero ¿tiene eso importancia en el trabajo?	50
Capítulo 4. Una alternativa a la psicoterapia	55
La actitud, un obstáculo para una dirección eficaz	58
Capítulo 5. Una teoría que puede poner en práctica	67
La clave del éxito está en tener las creencias adecuadas	78
Capítulo 6. Un enfoque práctico para dirigir el trabajo del personal	81
Por qué la comunicación es un problema	83
Capítulo 7. Preparación personal para mejorar la realización	91
Capítulo 8. Análisis para la preparación	99
Identificación de la realización insatisfactoria	100
¿Es el problema lo suficientemente importante como para dedicarle tiempo?	104
¿Sabe el subordinado que su realización no es la que debería ser?	106
¿Sabe el subordinado en qué consiste su trabajo?	111

¿Existen obstáculos que escapan al control del subordinado?	115
¿Sabe el subordinado cómo hacer el trabajo?	117
¿Sigue a una realización satisfactoria una consecuencia negativa?	122
¿Sigue a una realización insatisfactoria una consecuencia positiva?	128
¿Podría el subordinado hacerlo si quisiera?	133
Capítulo 9. Preparación: La entrevista personal	137
Primera etapa—Llegar conjuntamente a reconocer que existe un problema	138
Segunda etapa—Discusión conjunta de las posibles soluciones ...	151
Tercera etapa—Acuerdo conjunto sobre las medidas concretas que se van a tomar para resolver el problema	154
Cuarta etapa—Seguimiento para comprobar que la acción acordada se ha llevado a cabo	157
Quinta etapa—Mostrar reconocimiento a todo logro	162
Reconocimiento condicional	164
Etapas de la preparación	167
Capítulo 10. ¿Y si no funciona?	167
Capítulo 11. Algunos ejemplos	177
Capítulo 12. Condiciones necesarias para eliminar las realizaciones insatisfactorias de sus subordinados	193
Capítulo 13. Problemas y cuestiones críticas	199
Índice Alfabético	205