

# Contenido

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Capítulo 1. El liderazgo: Situación universal. . . . .</b>                   | <b>15</b> |
| Prácticas, 16   |           |
| <b>Capítulo 2. El liderazgo, tema de actualidad apremiante . . . . .</b>        | <b>18</b> |
| Prácticas, 20   |           |
| <b>Capítulo 3. Conceptos de liderazgo y dirección. . . . .</b>                  | <b>21</b> |
| El sentido original de ambos términos, 21                                       |           |
| Las definiciones actuales, 22   |           |
| Otros términos afines, 23   |           |
| Prácticas, 23   |           |
| <b>Capítulo 4. Implicaciones del liderazgo . . . . .</b>                        | <b>25</b> |
| Motivación, control, autoridad y poder, 25                                      |           |
| Costos de las distintas estrategias de poder e influencia,<br>29                |           |
| Relación entre autoridad y poder, 30  |           |
| Prácticas, 30   |           |
| <b>Capítulo 5. Pluralidad de formas del liderazgo a través de la historia .</b> | <b>32</b> |
| Carismático, 32   |           |
| Tradicional, 33   |           |
| Racional-burocrático, 34  |           |
| Prácticas, 35   |           |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Capítulo 6. El estudio científico del liderazgo. . . . .</b>              | <b>36</b> |
| Factores culturales que dificultaron este estudio, 36                        |           |
| Taylor, Mayo, MacGregor, Likert, 37  |           |
| Robert Tannenbaum y Warren Schmidt, 39                                       |           |
| Robert Blake y Jane Mouton, 40   |           |
| Paul Hersey y Kenneth Blanchard, 42  |           |
| Prácticas, 43  |           |
| <br>   |           |
| <b>Capítulo 7. El liderazgo situacional. . . . .</b>                         | <b>45</b> |
| Los cuatro estilos básicos, 45   |           |
| La madurez, 47   |           |
| Otras variables, 50  |           |
| Regresiones, 51  |           |
| El caso de “la institución estilo 4”, 52                                     |           |
| Prácticas, 53  |           |
| <br>   |           |
| <b>Capítulo 8. El liderazgo en las instituciones . . . . .</b>               | <b>60</b> |
| Liderazgo y gerencia, 60   |           |
| El liderazgo y la administración por objetivos, 61                           |           |
| El liderazgo y la comunicación, 63   |           |
| Bases para lograr buenas relaciones en el trabajo, 64                        |           |
| Para conocer mejor al personal, 65   |           |
| Prácticas, 65  |           |
| <br>   |           |
| <b>Capítulo 9. Desarrollo de grupos de trabajo . . . . .</b>                 | <b>68</b> |
| La dinámica de grupos, 69  |           |
| La motivación, 69  |           |
| Manejo de conflictos y toma de decisiones, 71                                |           |
| La capacitación y el adiestramiento, 72                                      |           |
| Perfil del equipo maduro, 73   |           |
| Prácticas, 74  |           |
| <br>   |           |
| <b>Capítulo 10. Planeación y conducción de reuniones de trabajo. . . . .</b> | <b>77</b> |
| Trascendencia, 77  |           |
| Procesos, 78   |           |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Capítulo 10. Planeación y conducción de reuniones de trabajo (cont.)</b> | <b>77</b> |
| El papel del dirigente, 79  |           |
| Prácticas, 80   |           |
| <b>Capítulo 11. La personalidad del dirigente</b> . . . . .                 | <b>82</b> |
| Prácticas, 84   |           |
| El buen líder, 84   |           |
| El ejecutivo exitoso, 85  |           |
| <b>Bibliografía</b> . . . . .   | <b>87</b> |
| <b>Material audiovisual</b> . . . . .                                       | <b>89</b> |