

Contenido

Capítulo 1. El liderazgo: Situación universal.	15
Prácticas, 16	
Capítulo 2. El liderazgo, tema de actualidad apremiante	18
Prácticas, 20	
Capítulo 3. Conceptos de liderazgo y dirección.	21
El sentido original de ambos términos, 21	
Las definiciones actuales, 22	
Otros términos afines, 23	
Prácticas, 23	
Capítulo 4. Implicaciones del liderazgo	25
Motivación, control, autoridad y poder, 25	
Costos de las distintas estrategias de poder e influencia, 29	
Relación entre autoridad y poder, 30	
Prácticas, 30	
Capítulo 5. Pluralidad de formas del liderazgo a través de la historia .	32
Carismático, 32	
Tradicional, 33	
Racional-burocrático, 34	
Prácticas, 35	

Capítulo 6. El estudio científico del liderazgo.	36
Factores culturales que dificultaron este estudio, 36	
Taylor, Mayo, MacGregor, Likert, 37	
Robert Tannenbaum y Warren Schmidt, 39	
Robert Blake y Jane Mouton, 40	
Paul Hersey y Kenneth Blanchard, 42	
Prácticas, 43	
Capítulo 7. El liderazgo situacional.	45
Los cuatro estilos básicos, 45	
La madurez, 47	
Otras variables, 50	
Regresiones, 51	
El caso de “la institución estilo 4”, 52	
Prácticas, 53	
Capítulo 8. El liderazgo en las instituciones	60
Liderazgo y gerencia, 60	
El liderazgo y la administración por objetivos, 61	
El liderazgo y la comunicación, 63	
Bases para lograr buenas relaciones en el trabajo, 64	
Para conocer mejor al personal, 65	
Prácticas, 65	
Capítulo 9. Desarrollo de grupos de trabajo	68
La dinámica de grupos, 69	
La motivación, 69	
Manejo de conflictos y toma de decisiones, 71	
La capacitación y el adiestramiento, 72	
Perfil del equipo maduro, 73	
Prácticas, 74	
Capítulo 10. Planeación y conducción de reuniones de trabajo.	77
Trascendencia, 77	
Procesos, 78	

Capítulo 10. Planeación y conducción de reuniones de trabajo (cont.)	77
El papel del dirigente, 79	
Prácticas, 80	
Capítulo 11. La personalidad del dirigente	82
Prácticas, 84	
El buen líder, 84	
El ejecutivo exitoso, 85	
Bibliografía	87
Material audiovisual	89