

Contenido

Capítulo 1. El conflicto, una realidad intrínseca a la vida	13
Prácticas, 14	
Capítulo 2. Naturaleza del conflicto	15
Prácticas, 16	
Capítulo 3. Areas frecuentes de conflicto.	17
Prácticas, 18	
Capítulo 4. Tipos de conflictos	19
Prácticas, 21	
Capítulo 5. Los problemas como conflictos	23
Prácticas, 25	
Capítulo 6. El estudio del conflicto, clave de la filosofía, la sociología y la historia.	27
Prácticas, 29	
Capítulo 7. Origen y génesis del conflicto.	31
La docena sucia, 33	
Prácticas, 38	
Capítulo 8. La agresividad, expresión típica del conflicto	40
Prácticas, 42	

Capítulo 9. Efectos y repercusiones del conflicto.	45
Prácticas, 47	
Capítulo 10. Manejos inadecuados del conflicto	48
Prácticas, 50	
Capítulo 11. Manejos adecuados	52
Prácticas, 55	
Ejercicio “gane lo más que pueda”, 56	
Capítulo 12. Madurez personal y manejo de conflictos.	59
Prácticas, 60	
¿Sabemos escuchar?, 60	
Bibliografía	63
Material audiovisual.	65