

Contenido breve

PARTE 1 Creación de valor mediante la administración de operaciones	1
1 USO DE LAS OPERACIONES PARA COMPETIR	1
SUPLEMENTO A TOMA DE DECISIONES	31
2 ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS	49
PARTE 2 Administración de procesos	89
3 ESTRATEGIA DE PROCESOS	89
4 ANÁLISIS DE PROCESOS	119
5 CALIDAD Y DESEMPEÑO	157
6 PLANEACIÓN DE LA CAPACIDAD	201
SUPLEMENTO B LÍNEAS DE ESPERA	225
7 ADMINISTRACIÓN DE RESTRICCIONES	243
8 SISTEMAS ESBELTOS	275
PARTE 3 Administración de la cadena de suministro	307
9 ADMINISTRACIÓN DEL INVENTARIO DE LA CADENA DE SUMINISTRO	307
SUPLEMENTO C MODELOS ESPECIALES DE INVENTARIOS	345
10 DISEÑO DE LA CADENA DE SUMINISTRO	359
11 DECISIONES DE LOCALIZACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO	385
12 INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	411
13 SUSTENTABILIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y LOGÍSTICA HUMANITARIA	441
14 PRONÓSTICOS	463
15 PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LAS OPERACIONES	507
16 PLANEACIÓN DE RECURSOS	543
SUPLEMENTO D PROGRAMACIÓN LINEAL	587
APÉNDICE 1 DISTRIBUCIÓN NORMAL	617
APÉNDICE 2 TABLA DE NUMEROS ALEATORIOS	618
Glosario	619
Índice analítico	631