



|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Prólogo .....                     | 7   |
| 1 La cultura 'lean' .....         | 9   |
| 2 El cambio cultural .....        | 23  |
| 3 El plan de transformación ..... | 35  |
| 4 El propósito .....              | 55  |
| 5 El proceso .....                | 75  |
| 6 Las personas .....              | 93  |
| 7 La solución de problemas .....  | 111 |
| 8 Las herramientas .....          | 143 |
| Bibliografía .....                | 171 |