

ÍNDICE

PARTE I INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS

1. Introducción y estructuración del curso	1
1.1. Objetivo del curso	3
1.2. Estructuración del curso	6
2. Concepto y medida de la productividad: Sistema Bedaux.....	9
2.1. Unidades de medida de la productividad.....	11
2.2. Sistemas de medición de tiempos	13
2.3. Sistemas Bedaux	15
2.4. Concepto de actividad.....	17
3. Conveniencia del control de la productividad	25
4. Conveniencia de los sistemas de incentivos	29
5. Introducción a la Teoría de Medición del Despilfarro.....	31
5.1. Despilfarro por bajo desempeño: Cálculo del coeficiente Cact	36
5.2. Despilfarro por fallos de gestión-incidencias: Cálculo del coeficiente Cg	38
5.3. Ejemplo de cálculo de CdF	39

PARTE II CONTROL DE LA PRODUCTIVIDAD

6. Control de la productividad.....	47
6.1. ¿Qué es el control de la productividad?	48
6.2. Datos necesarios para el control de la productividad.....	51
6.3. Partes de trabajo	52
6.4. Ejemplos de partes de trabajo	54
6.5. Cálculo de la productividad	63

6.6. Ejemplos de cálculo de la productividad..... 64

6.7. Cálculo de productividad en trabajos limitados 72

6.8. OEE: Cálculo de la productividad en trabajos con máquinas..... 74

 6.8.1. Disponibilidad..... 76

 6.8.2. Rendimiento 77

 6.8.3. Calidad..... 78

 6.8.4. Resultados del OEE..... 80

 6.8.5. ¿Cómo utilizar el OEE? 81

 6.8.6. Analogías entre el OEE y el Cdf 82

6.9. Evaluación de la productividad de los mandos intermedios 83

7. Implantación del control de la productividad 93

 7.1. Aspectos legales..... 94

 7.2. Esquema de implantación del control de la productividad 111

 7.3. Manual del control de la Productividad..... 113

 7.4. Primeros efectos del control de la productividad 116

 7.5. Posibles escenarios tras las implantación 122

PARTE III
SISTEMAS DE INCENTIVOS

8. Sistemas de incentivos 127

 8.1. Concepto de incentivo en el entorno productivo 129

 8.2. Cálculo de incentivo..... 130

 8.3. Cálculo de incentivo para trabajo limitado 133

 8.4. Evaluación de la rentabilidad del incentivo..... 139

**9. Características, implantación y mantenimiento
de un sistema de incentivos..... 143**

 9.1. Características de un sistema de incentivos 144

 9.2. Implantación de un sistema de incentivos 149

 9.2.1. Matices de una implantación 155

9.3. Mantenimiento de un sistema de incentivos.....	159
9.3.1. Causas del cambio de un sistema de incentivos.....	160
9.4. El manual del sistema de incentivos.....	162

10. Ejemplos de control de la productividad y sistemas de incentivos..... 165

Anexo I - Curva de aprendizaje 177

1. Curva de aprendizaje. Definición. Conceptos. Tipos.....	178
2. Cálculo de la curva de aprendizaje.....	180
2.1. Método aritmético.....	180
2.2. Método logarítmico.....	182
2.3. Estimación del porcentaje de aprendizaje.....	182
2.4. Causas de la curva de experiencia.....	183
2.5. ¿Cuánto dura el aprendizaje?.....	184
2.6. Para la mejora del aprendizaje individual.....	184
2.7. El factor de olvido.....	185
2.8. Conceptos técnicos de la curva de aprendizaje.....	186

Anexo II - Suplementos de descanso 191

Anexo III - Bibliografía recomendada y cursos de la colección.....201

Bibliografía recomendada.....	202
Libros de la colección.....	202
Cursos.....	202