

Contenido

Acerca de los autores	xxi
¿Cómo leer este libro?	xxiii
Capítulo 1 Introducción	1
Comparación de las mejores prácticas en dirección de proyectos	5
Importancia de las certificaciones profesionales	7
Información de las certificaciones que ofrece el PMI®	11
Capítulo 2 Examen de certificación profesional PMP®	15
Introducción	15
¿Cómo solicitar el examen de certificación profesional PMP?	17
Auditoría de sus credenciales por el PMI®	24
Programando el examen de certificación PMP®	25
Programa de Certificación Continua (CCR)	29
Información de los exámenes de certificación	31
Dominios del examen de certificación	31
Nivel de dificultad de las preguntas	39
Capítulo 3 Recomendaciones para tomar el examen de certificación profesional PMP®	41
Recomendaciones	41
Generalizaciones o suposiciones	45
Fórmulas que hay que memorizar	46
Modelos de preguntas que se pueden encontrar en el examen de certificación	49
Ejemplos de preguntas que se pueden encontrar en el examen de certificación	50
Capítulo 4 Marco y procesos de la dirección de proyectos	55
Ciclo de vida de los proyectos	60
Ciclos de vida adaptativos	62

Ciclo de vida del producto	64
¿Qué se entiende por dirección de proyectos?	66
Triple restricción extendida	68
Portafolio de proyectos <i>versus</i> programa de proyectos	69
Tipos de estructuras organizacionales	73
Organizaciones basadas en proyectos (BPO); <i>based project organizations</i>	80
Oficina de dirección de proyectos (PMO)	81
Gobernabilidad de los proyectos	82
Definición de éxito en los proyectos	83
Madurez organizacional en la dirección de proyectos (OPM3)	86
Norma organizational Project Management Maturity Model (OPM3)	86
Requisitos para la implementación de la Norma OPM3	87
Examen de simulación: Marco y procesos de la dirección de proyectos	88

Capítulo 5 Gestión de la integración del proyecto **99**

Introducción	99
Concepto de integración	100
Características de la integración	104
Información histórica	105
Rol integrador del gerente de proyectos	105
Métodos para la selección de proyectos	105
Métodos financieros o medición de beneficios	106
(1) Proceso: Desarrollar el acta de constitución del proyecto	110
Entradas del proceso	111
Técnicas y herramientas del proceso	113
Salidas del proceso	114
Caso integrador de aplicación práctica	116
(2) Proceso: Desarrollar el plan para la dirección del proyecto	120
Características del proceso	121
Componentes del plan para la dirección del proyecto	122
Actividades importantes <i>antes</i> de iniciar la ejecución del proyecto	123
Caso integrador de aplicación práctica	124
(3) Proceso: Dirigir y gestionar el trabajo del proyecto	126
Técnicas y herramientas del proceso	127
Salidas del proceso	127
Caso integrador de aplicación práctica	129
(4) Proceso: Monitorear y controlar el trabajo del proyecto	133
Técnicas y herramientas del proceso	134
Salidas del proceso	135
Caso integrador de aplicación práctica	136
(5) Proceso: Realizar el control integrado de cambios	138
Sistema de gestión de las configuraciones	139
Componentes del sistema de gestión de las configuraciones	140

Comité de control de cambios (CCB)	140
Proceso de cambios ¿Qué hacer primero?)	140
Técnicas y herramientas del proceso	143
Salidas del proceso	143
Caso integrador de aplicación práctica	145
(6) Proceso: Cerrar el proyecto o fase	156
Técnicas y herramientas del proceso	157
Salidas del proceso	157
Caso integrador de aplicación práctica	159
Examen de simulación: Grupo de procesos de la gestión de integración	163

Capítulo 6 Gestión del alcance del proyecto 175

Introducción	175
Alcance del proyecto	176
Alcance del producto	176
Características de la gestión del alcance	179
Enfoque de la gestión del alcance	181
(1) Proceso: Planificar la gestión del alcance	181
Salidas del proceso	182
(2) Proceso: Recopilar los requisitos	183
Términos empleados en el proceso	184
Técnicas y herramientas	184
Salidas del proceso	186
Caso integrador de aplicación práctica	188
(3) Proceso: Definir el alcance	192
Técnicas y herramientas	193
Salidas del proceso	193
Caso integrador de aplicación práctica	196
(4) Proceso: Crear la estructura de desglose del trabajo (EDT/WBS)	199
Técnicas y herramientas del proceso	202
Salidas del proceso	204
Caso integrador de aplicación práctica	208
(5) Proceso: Validar el alcance	212
Técnicas y herramientas del proceso	214
Salidas del proceso	215
Caso integrador de aplicación práctica	216
(6) Proceso: Controlar el alcance	218
Técnicas y herramientas del proceso	219
Examen de simulación: Procesos de la gestión del alcance del proyecto	220

Capítulo 7	Gestión del tiempo del proyecto	231
	Introducción	231
	(1) Proceso: Planificar la gestión del cronograma	236
	Técnicas y herramientas del proceso	237
	Salidas del proceso	238
	(2) Proceso: Definir las actividades	239
	Herramientas y técnicas del proceso	241
	Salidas del proceso	243
	(3) Proceso: Secuenciar las actividades	244
	Técnicas y herramientas del proceso	247
	Salidas del proceso	251
	Caso integrador de aplicación práctica	252
	(4) Proceso: Estimar los recursos de las actividades	256
	Técnicas y herramientas del proceso	257
	Salidas del proceso	257
	(5) Proceso: estimar la duración de las actividades	259
	Técnicas y herramientas del proceso	260
	Salidas del proceso	265
	(6) Proceso: Desarrollar el cronograma	266
	Técnicas y herramientas del proceso	268
	Salidas del proceso	271
	Caso integrador de aplicación práctica	282
	(7) Proceso: Controlar el cronograma	288
	Técnicas y herramientas del proceso	291
	Salidas del proceso	292
	Caso integrador de aplicación práctica	293
	Examen de simulación: Procesos de la gestión del tiempo del proyecto	294

Capítulo 8	Gestión de los costos del proyecto	305
	Introducción	305
	(1) Proceso: Planificar la gestión de los costos	309
	(2) Proceso: Estimar los costos	311
	Técnicas y herramientas del proceso	312
	Salidas del proceso	317
	(3) Proceso: Determinar el presupuesto	317
	Técnicas y herramientas del proceso	319
	Salidas del proceso	320
	Caso integrador de aplicación práctica	321
	(4) Proceso: Controlar los costos	325
	Técnicas y herramientas del proceso	326
	Salidas del proceso	341
	Caso integrador de aplicación práctica	342

Capítulo 9 Gestión de la calidad del proyecto 355

Introducción	355
Impacto de la no calidad	360
(1) Proceso: Planificar la gestión de calidad	361
Herramientas y técnicas del proceso	362
Salidas del proceso	368
Caso integrador de aplicación práctica	371
(2) Proceso: Realizar el aseguramiento de la calidad	374
Técnicas y herramientas del proceso	374
Salidas del proceso	379
(3) Proceso: Controlar la calidad	380
Técnicas y herramientas del proceso	383
Salidas del proceso	388
Caso integrador de aplicación práctica	389
Examen de simulación: Procesos de la gestión de la calidad del proyecto	392

Capítulo 10 Gestión de los recursos humanos del proyecto 403

Introducción	403
Gestión de los recursos humanos en proyectos	404
(1) Proceso: Planificar la gestión de recursos humanos	408
Técnicas y herramientas del proceso	409
Salidas del proceso	413
Caso integrador de aplicación práctica	416
(2) Proceso: Adquirir el equipo del proyecto	420
Técnicas y herramientas del proceso	421
Salidas del proceso	422
(3) Proceso: Desarrollar el equipo del proyecto	423
Objetivos del desarrollo del equipo de proyecto	424
Técnicas y herramientas del proceso	424
Salidas del proceso	428
(4) Proceso: Dirigir el equipo del proyecto	429
Técnicas y herramientas del proceso	430
Salidas del proceso	438
Caso integrador de aplicación práctica	439
Examen de simulación: Procesos de la gestión de los recursos humanos del proyecto	441

Capítulo 11	Gestión de las comunicaciones del proyecto	453
	Introducción	453
	Gestión de las comunicaciones	456
	Dimensiones de la comunicación	457
	Habilidades de comunicación	457
	(1) Proceso: Planificar la gestión de las comunicaciones	458
	Consideraciones	459
	Técnicas y herramientas del proceso	460
	Salidas del proceso	465
	Caso integrador de aplicación práctica	467
	(2) Proceso: Gestionar las comunicaciones	471
	Técnicas y herramientas del proceso	472
	Salidas del proceso	473
	(3) Proceso: Controlar las comunicaciones	476
	Técnicas y herramientas del proceso	478
	Salidas del proceso	478
	Caso integrador de aplicación práctica	480
	Examen de simulación: Procesos de la gestión de las comunicaciones del proyecto	481
Capítulo 12	Gestión de los riesgos del proyecto	491
	Introducción	491
	Gestión de los riesgos del proyecto	495
	Características de los riesgos	497
	(1) Proceso: Planificar la gestión de riesgos	498
	Técnicas y herramientas del proceso	499
	Salidas del proceso	499
	Caso integrador de aplicación práctica	502
	(2) Proceso: Identificar los riesgos	505
	Técnicas y herramientas del proceso	506
	Salidas del proceso	509
	Caso integrador de aplicación práctica	510
	(3) Proceso: Realizar el análisis cualitativo de riesgos	513
	Técnicas y herramientas del proceso	514
	Salidas del proceso	515
	Caso integrador de aplicación práctica	517
	(4) Proceso: Realizar el análisis cuantitativo de los riesgos	520
	Técnicas y herramientas del proceso	520
	Salidas del proceso	526
	(5) Proceso: Planificar la respuesta a los riesgos	528
	Técnicas y herramientas del proceso	531

Caso integrador de aplicación práctica	534
(6) Proceso: Controlar los riesgos	536
Técnicas y herramientas del proceso	537
Salidas del proceso	539
Caso integrador de aplicación práctica	541
Examen de simulación: Procesos de la gestión de los riesgos del proyecto	544
Capítulo 13 Gestión de las adquisiciones del proyecto	557
Introducción	557
Gestión de las adquisiciones	561
Factores de un contrato (punto de vista legal)	562
Rol del gerente de proyectos en la gestión de las adquisiciones	562
Tipos de contratación	563
(1) Proceso: Planificar la gestión de adquisiciones	564
Entradas del proceso	565
Técnicas y herramientas del proceso	576
Salidas del proceso	578
Caso integrador de aplicación práctica	583
(2) Proceso: Efectuar las adquisiciones	585
Técnicas y herramientas del proceso	586
Salidas del proceso	591
Caso integrador de aplicación práctica	592
(3) Proceso: Controlar las adquisiciones	594
Técnicas y herramientas del proceso	595
Salidas del proceso	597
Caso integrador de aplicación práctica	599
(4) Proceso: Cerrar las adquisiciones	600
Técnicas y herramientas del proceso	602
Salidas del proceso	603
Caso integrador de aplicación práctica	604
Examen de simulación: Procesos de la gestión de las adquisiciones del proyecto	605
Capítulo 14 Gestión de los interesados del proyecto	617
Introducción	619
Gestión de los interesados	620
(1) Proceso: Identificar a los interesados	621
Técnicas y herramientas del proceso	623
Salidas del proceso	629
Caso integrador de aplicación práctica	630

(2) Proceso: Planificar la gestión de los interesados	634
Técnicas y herramientas del proceso	635
Salidas del proceso	638
Caso integrador de aplicación práctica	640
(3) Proceso: Gestionar la participación de los interesados	643
Técnicas y herramientas del proceso	644
Salidas del proceso	644
(4) Proceso: Controlar la participación de los interesados	645
Caso integrador de aplicación práctica	647
Examen de simulación: Procesos de la gestión de los interesados del proyecto	649
Capítulo 15 Ética y conducta profesional	659
Introducción	659
Valores éticos y profesionales	660
Responsabilidad	662
Respeto	663
Equidad	663
Honestidad	665
Examen de simulación: Ética y conducta profesional	666
Capítulo 16 Procesos de la dirección de proyectos	679
Introducción	679
Áreas del conocimiento de la dirección de proyectos	682
Grupos de procesos de la dirección de proyectos	683
Flujo de los procesos de dirección de proyectos	685
Grupo de procesos de la fase de inicio	686
Grupo de procesos de la fase de planificación	687
Grupo de procesos de la fase de ejecución	687
Grupo de procesos de la fase de monitoreo y control	688
Grupo de procesos de la fase de cierre	690
Examen de simulación: Grupos de procesos de la dirección de proyectos	691
Capítulo 17 Respuestas a los exámenes de simulación de cada capítulo	701