

# Contenido

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| <b>Introducción</b> .....    | vii |
| <b>Plan de estudio</b> ..... | ix  |

## PARTE I. LO QUE SE ESPERA DE LOS DIRECTIVOS

Acciones de coordinación y resultados en el marco de una estructura organizativa.

|   |    |
|---|----|
| <b>1. La naturaleza especial de la actividad directiva o gerencial</b> .....        | 3  |
| Prueba de comprensión: El caso del director de fabricación superocupado ..          | 20 |
| <b>2. Enfrentarse a las influencias ambientales</b> .....                           | 23 |
| Prueba de comprensión: El caso de las líneas aéreas infravoladas .....              | 39 |
| <b>3. El poder de los recursos humanos</b> .....                                    | 43 |
| Prueba de comprensión: El caso del problemático departamento de reclamaciones ..... | 65 |

## PARTE II. LO QUE HACEN LOS DIRECTIVOS

Las cinco funciones claves que todos los directivos deben realizar.

|   |     |
|---|-----|
| <b>4. Planificar: Establecimiento de objetivos y creación de planes y programas</b> ..  | 71  |
| Prueba de comprensión: El caso de la floreciente compañía de cosméticos ..              | 94  |
| <b>5. Organizar: División del trabajo para formar un cuerpo estructurado</b> ..         | 99  |
| Prueba de comprensión: El caso de la compañía maderera menguante ....                   | 121 |
| <b>6. Dotar de personal: La persona adecuada en el puesto adecuado</b> .....            | 125 |
| Prueba de comprensión: El caso del expansionista "Mundo de las maquetas y juegos" ..... | 150 |

|  |         |
|--|---------|
| <b>7. Dirigir: Proporcionar comunicación, motivación y liderazgo</b> .....   | 155     |
| Prueba de comprensión: El caso de la toma de posesión del nuevo consejero delegado .....                               | 177     |
| <b>8. Controlar: Medir el progreso y ejercer control</b> .....   | 181     |
| Prueba de comprensión: El caso de la “Compañía de esquís espectacular” ..  | 201     |
| <br><b>PARTE III. APTITUDES QUE LOS DIRECTIVOS DESARROLLAN Y APLICAN</b><br>Intelectuales, interpersonales y técnicas. |         |
| <b>9. Solución de problemas, toma de decisiones e innovación</b> .....   | 207     |
| Prueba de comprensión: El caso del director de banco perplejo .....  | 227     |
| <b>10. Tratamiento de la información</b> .....   | 233     |
| Prueba de comprensión: El caso del “Coleman Memorial Hospital” .....   | 249     |
| <b>11. Desarrollo de aptitudes interpersonales</b> .....   | 253     |
| Prueba de comprensión: El caso de la agencia de publicidad “La vivaz” ..   | 270     |
| <b>12. Mejora de la productividad</b> .....  | 273     |
| Prueba de comprensión: El caso de la decreciente productividad de Carrie Artes Gráficas .....                          | 289     |
| <br><b>Clave de contestaciones para las pruebas de comprensión</b> .....   | <br>293 |
| <b>Examen final</b> .....  | 305     |
| <b>Índice</b> .....  | 331     |