

## ÍNDICE

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS .....	1
1.1 INTRODUCCIÓN.....	1
1.2 LA EMPRESA .....	1
1.2.1 Servicios.....	2
1.2.2 Estructura organizacional.....	3
1.3 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA .....	4
1.3.1 Caracterización del Problema.....	5
1.3.2 Formulación del Problema .....	6
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	7
1.4.1 Justificación económica .....	7
1.4.2 Justificación técnica .....	7
1.5 OBJETIVOS .....	7
1.5.1 Objetivos generales.....	7
1.5.2 Objetivos específicos .....	7
1.6 ALCANCE.....	8
1.6.1 Alcance Temporal.....	8
1.6.2 Alcance Geográfico .....	8
1.6.3 Alcance Temático .....	8
1.6.4 Área de estudio en la organización .....	8
1.7 METODOLOGÍA.....	8
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....	9
2.1 GESTIÓN DE ALMACENES .....	10
2.2 TIPOS DE ALMACENES .....	10
2.2.1 Según su relación con el flujo de producción.....	10
2.2.2 Según su ubicación .....	11
2.2.3 Según el material a almacenar .....	11
2.2.4 Según su localización.....	11
2.3 LAYOUT DE ALMACENES .....	11
2.3.1 Gestión del Almacén Caótico.....	11
2.3.2 Gestión del Almacén Organizado.....	12
2.4 PRINCIPIOS DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALMACENES .....	12
2.5 ETAPAS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE UN ALMACÉN .....	12
2.6 GESTIÓN DE INVENTARIOS .....	13
2.6.1 Tipos de Inventario .....	13
2.7 POLÍTICA DE INVENTARIOS .....	14
2.7.1 Política de Revisión Opcional del Inventario .....	14
2.8 DIAGRAMA DE ISHIKAWA.....	15
2.9 DIAGRAMA DE PARETO .....	15
2.10 COSTOS DE NO CALIDAD .....	16
2.11 EVALUACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE NO CALIDAD .....	16
2.12 CLASIFICACIÓN ABC .....	16
2.13 LAYOUT .....	17
CAPÍTULO III CARACTERIZACIÓN.....	17
3.1 INTRODUCCIÓN.....	18
3.1.1 Ubicación .....	18
3.2 SERVICIOS .....	19

3.3	PRINCIPALES PROVEEDORES .....	21
3.3.1	Caracterización de los equipos de trabajo .....	22
3.4	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO.....	23
3.4.1	Diagrama de flujo y descripción de las actividades .....	25
CAPÍTULO IV DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE MATERIALES .....		30
4.1	HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS PARA EL DIAGNÓSTICO .....	30
4.2	ANÁLISIS DE LOS COSTOS DE NO CALIDAD .....	30
4.2.1	Análisis de la obsolescencia .....	33
4.2.2	Análisis de la planificación de stock.....	36
4.2.3	Análisis de los retrasos en la preparación y entrega de los pedidos al área de manufactura .....	39
4.3	IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS – EFECTOS .....	42
4.3.1	Identificación de las causas – efectos de los sobrecostos.....	43
4.4	CONCLUSIÓN .....	44
CAPÍTULO V PROPUESTA DE MEJORA.....		45
5.1	INTRODUCCIÓN.....	45
5.2	PROPUESTA DE MEJORA PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE MATERIALES..	46
5.3	PLANIFICACIÓN DE STOCK .....	46
5.3.1	Diseño de la hoja de control de abastecimiento de materiales e insumos .....	46
5.3.2	Clasificación ABC .....	48
5.3.3	Diseño de la política de inventario .....	54
5.4	DISTRIBUCIÓN FÍSICA PARA EL ALMACENAMIENTO DE MATERIALES E INSUMOS .....	67
5.4.1	Propuesta de diseño de la distribución física de los insumos .....	67
5.4.2	Clasificación de los niveles de la estantería .....	68
5.4.3	Propuesta para la distribución de las estanterías en el almacén 1 .....	71
5.4.4	Propuesta para la distribución de las estanterías en el almacén 2 .....	77
5.4.5	Reorganización de los materiales del área de descarga.....	82
5.5	DISEÑO DE REGISTROS PARA EL PROCESO DE GESTIÓN DE MATERIALES ..	100
5.5.1	Diseño del registro para las compras de insumos y materiales.....	102
5.5.2	Diseño del registro para recepcionar los insumos y materiales .....	104
5.5.3	Diseño del registro para las salidas de materiales e insumos .....	106
5.6	PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INFORMÁTICO.....	108
5.7	CONCLUSIÓN .....	109
CAPÍTULO VI EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA .....		111
6.1	EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA .....	110
6.2	COSTO DE REORGANIZACIÓN DEL ÁREA DE DESCARGA .....	110
6.3	COSTO DE REORGANIZACIÓN DE LOS ALMACENES .....	110
6.4	COSTOS DE ADQUISICIÓN DE ESTANTERÍAS .....	111
6.5	APLICACIÓN DEL SISTEMA DE REVISIÓN MIN – MAX .....	112
6.6	EFFECTIVIZACIÓN DEL CAPITAL INMOVILIZADO .....	112
6.7	EVALUACIÓN DE LOS COSTOS Y GANANCIAS DE LAS MEJORAS.....	113
6.8	CONCLUSIÓN .....	114
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		116
BIBLIOGRAFÍA .....		117