

RESUMEN DE CONTENIDO

Prefacio xvii

Parte 1 **INTRODUCCIÓN AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

Capítulo 1 - Montaje del escenario 1

Parte 2 **DIAGNÓSTICO DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL**

Capítulo 2 - Percepción, atribución y aprendizaje en organizaciones 26

Capítulo 3 - Administración de la diversidad de la población trabajadora 70

Capítulo 4 - Motivación y recompensas para las personas 112

Parte 3 **DIAGNÓSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE GRUPO**

Capítulo 5 - Desarrollo de equipos de trabajo de alto desempeño 164

Capítulo 6 - Cómo tomar mejores decisiones 210

Capítulo 7 - Cómo mejorar la comunicación 258

Capítulo 8 - El liderazgo efectivo 308

Capítulo 9 - Uso del poder y manejo de conflictos 356

Capítulo 10 - Cómo manejar el comportamiento entre grupos y negociar con eficiencia 414

Parte 4

DIAGNÓSTICO DEL COMPORTAMIENTO A NIVEL DE ORGANIZACIÓN

- Capítulo 11 - Cómo crear una cultura organizacional 468
- Capítulo 12 - El diseño del trabajo, la tecnología y la innovación 510
- Capítulo 13 - Cómo estructurar organizaciones adaptables y sensibles 562
- Capítulo 14 - Cómo crear diseños organizacionales efectivos 616
- Capítulo 15 - Cómo cambiar a las organizaciones para mejorar su desempeño y competitividad 662