

# Contenido

¿Qué es Smart?	vii
Agradecimientos	ix
Introducción: una historia inteligente de la empresa moderna	xiii
1 El combustible para la innovación	1
2 Las piedras angulares del conocimiento	27
3 El software del conocimiento ( <i>knoware</i> ): la tecnología de la gerencia del conocimiento	57
4 El lado más suave de la gerencia del conocimiento	89
5 Liderar la organización basada en el conocimiento	125
6 Qué es lo que no sabemos	163
Glosario	179
Índice	199