

CONTENIDO

Prefacio	V
1. La elección de un sistema de remuneración	1
Remuneración por rendimiento y remuneración por tiempo	1
Relaciones entre sistemas, estructuras y niveles de remuneración	3
Función de los sistemas de RPR	4
2. Los diversos sistemas de remuneración	11
Sistemas de RPR	11
La RPR individual	12
La RPR de grupo	18
Sistemas de sección, departamento, establecimiento o empresa	20
Sistemas de remuneración por unidad de tiempo	22
Sistemas «puros» de remuneración por tiempo	22
Salario fijo con rendimiento controlado	23
Remuneración por méritos	26
3. Dinero, motivación y comportamiento	31
El dinero frente a otras fuentes de motivación	31
La motivación mediante el dinero	35
La RPR y la satisfacción con la remuneración	39
La RPR y la seguridad e higiene del trabajo	42
4. Fijación de las normas y desgaste de los sistemas	49
Medición del trabajo	50
Estudio de tiempos	50
Etapas	50

Sistemas en que las ganancias del trabajador varían en proporción menor que su rendimiento	104
Sistemas en que las ganancias del trabajador varían en proporción mayor que su rendimiento	109
Sistemas de tasas diferenciales por pieza y de ganancias limitadas	110
Anexo A: Disposiciones sobre reexámenes periódicos del sistema de remuneración contenidas en un contrato colectivo	113
Anexo B: Cálculo de las tasas por pieza, el tiempo asignado y las ganancias	114
7. Evaluación de los otros sistemas	117
Salario fijo con rendimiento controlado	117
La remuneración de grupo	123
Sistemas de departamento, establecimiento o empresa	129
8. Tendencias de la remuneración por rendimiento en el mundo	139
Países industrializados con economía de mercado	139
Tendencias en la utilización general de la RPR	139
Diferencias en el uso de la RPR por industrias	143
Tendencias en la forma de la RPR	150
Restricción de la proporción variable de la remuneración	150
Difusión de la RPR de grupo y de establecimiento	154
Países con economía de planificación centralizada	160
Países en desarrollo	168
Anexo: Extractos de las pautas sobre la selección, elaboración y administración de sistemas de remuneración apropiados	180

Lista de figuras

1. Sistemas con relaciones lineales entre remuneración y rendimiento	14
2. Sistemas con relaciones no lineales entre remuneración y rendimiento	15
3. Perfil del taller de montaje de una industria metalúrgica	81
4. Perfil de un taller de montaje de componentes electrónicos	82
5. Relaciones entre la remuneración y el rendimiento en sistemas exactamente proporcionales con diferentes remuneraciones por tiempo garantizadas	101
6. Relaciones entre la remuneración y el rendimiento en un sistema exactamente proporcional y dos sistemas estabilizados	106
7. Relaciones entre la remuneración y el rendimiento en el sistema Rowan	107
8. Relaciones entre la remuneración y el rendimiento en dos sistemas de tasas diferenciales por pieza	111
9. Sistema de establecimiento de dos factores en uso en la industria del acero de la India	173

Lista de cuadros

1. Sistemas de remuneración, sus variantes y las medidas típicas del rendimiento	29
2. Esquema de un sistema de elaboración de perfiles	78
3. Trabajadores de la producción y trabajadores conexos de las industrias manufactureras de los Estados Unidos remunerados por tiempo y por rendimiento, 1973-1980	146
4. Porcentaje de los trabajadores de la producción y trabajadores conexos de las industrias manufactureras de los Estados Unidos remunerados por tiempo, 1961-1968 y 1973-1980	148
5. Remuneración por rendimiento de los trabajadores manuales varones de más de 21 años de edad en algunas industrias del Reino Unido, 1973, 1977 y 1979	149
6. Estimación de la proporción de trabajadores remunerados según los diferentes sistemas en la República Federal de Alemania, 1978	152
7. Porcentaje del tiempo de trabajo remunerado en Suecia con tasas por tiempo, tasas por pieza y sistemas de primas, 1965-1980	153
8. Estimación del número y el porcentaje de los trabajadores de la producción de varias industrias del Reino Unido comprendidos en diferentes sistemas de remuneración, 1979	156
9. Estimación del número y el porcentaje de los trabajadores de diferentes sectores de actividad económica de Italia comprendidos en sistemas de RPR, 1975, 1978 y 1979	157
10. Porcentaje del tiempo trabajado retribuido según distintos sistemas de remuneración en la industria de metales básicos y la industria mecánica de Dinamarca, 1979	158
11. Porcentaje del tiempo trabajado retribuido con la RPR individual y de grupo en Suecia, 1965-1980	159
12. Cambios en el porcentaje de trabajadores remunerados por pieza y por tiempo en algunos países de Europa oriental	166
13. Porcentaje de las horas trabajadas por los trabajadores manuales de industrias estatales y cooperativas de Hungría pagadas con arreglo a sistemas de RPR, 1976-1979	167
14. Utilización de sistemas de RPR en las principales industrias manufactureras de Singapur, 1979	170
15. Sistemas de RPR utilizados en Bangladesh, 1980	172

Cronometraje	51
Métodos de trabajo	51
Valoración del ritmo	52
Suplementos de tiempo	54
Otras técnicas de medición del trabajo	55
Sistemas de normas de tiempo predeterminadas	55
Datos-tipo	56
Estimación analítica y comparativa	57
Normas para los trabajadores que participan indirectamente en la producción	57
Variaciones en la exactitud de las normas	58
Influencia de la naturaleza del trabajo	59
Influencia de factores propios y ajenos a la empresa	60
Adaptación al cambio	61
Sistemas de mejora del trabajo	62
El proceso de desgaste del sistema de remuneración	64
5. Evaluación de las posibilidades de aplicación de la RPR individual	67
Un enfoque metódico de la elección de sistema	67
Los interrogantes que hay que formular	69
Con la RPR, ¿los incrementos de salario constituirán una recom- pensa eficaz?	70
¿Es posible medir los resultados?	71
¿Dependen los resultados del esfuerzo de los trabajadores?	72
¿Se dispone de una capacidad de control suficiente?	74
¿Dará origen la diversidad de las ganancias a un sentimiento de injusticia?	76
Ejemplos de perfiles	77
Anexo: Observaciones sobre la puntuación de las dimensiones de perfiles	85
6. Elaboración de un sistema de RPR individual	91
Salvaguardias	91
Administración equitativa	92
Garantías de las ganancias	93
Participación de los trabajadores y de los sindicatos	96
Vigilancia, ajustes continuos y revisiones periódicas	98
La proporción de la RPR en la remuneración total	99
Posición y forma de la curva de remuneración-rendimiento	102
Sistemas exactamente proporcionales	102