

ÍNDICE DE CONTENIDO

1	Capítulo I: Antecedentes y Objetivos	1
1.1	Introducción	1
1.2	La institución	1
1.3	Antecedentes y definición del problema	2
1.4	Justificación	5
1.4.1	Justificación técnica y legal	5
1.4.2	Justificación económica	5
1.4.3	Justificación Social	5
1.5	Objetivos	6
1.5.1	Objetivo general	6
1.5.2	Objetivos específicos	6
1.6	Alcance	6
1.6.1	Alcance temporal	6
1.6.2	Alcance geográfico	6
1.6.3	Alcance temático	7
1.6.4	Área de estudio de la organización	7
1.7	Metodología	7
2	Capítulo II: Marco Teórico	9
2.1	Introducción	10
2.2	Marco Conceptual	10
2.3	Marco legal	14
	Artículo 1 (Objeto)	14
	Artículo 2 (Ámbito de Aplicación)	14
	Artículo 3 (Definiciones)	14
	Artículo 4 (Forma de Presentación)	15
	Artículo 5 (Información a ser Registrada)	15
	Artículo 6 (Contenido Técnico)	16
	Objetivos y Políticas	16
	Proceso de Servicio	16
	Gestión de Riesgos Ocupacionales	17
	Estudios/Monitoreos de Higiene	17
	Actividades de alto riesgo	18
	Descripción de las condiciones actuales	18
	Manual de procedimiento de Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo	19
	Dotación de Ropa de Trabajo y Equipo de Protección Personal	19

4.5.1	Entrevistas	84
4.5.2	Matriz de priorización	88
4.6	Conclusiones del Diagnóstico	93
5	Capítulo V: Diseño y Desarrollo del PSST	94
5.1	Introducción	95
5.2	Diseño de la implementación del PSST	95
5.3	Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo	96
5.4	Explicación detallada del proceso productivo o de servicio	97
5.5	Gestión de Riesgos Ocupacionales	100
5.5.1	Herramientas para la gestión de riesgos ocupacionales	100
5.5.2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos de las actividades que se desarrollan en la empresa o establecimiento laboral	101
5.5.3	Proceso de ejecución de la IPER	102
5.5.4	Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos	105
5.5.5	Matriz de planificación de acciones para medidas de control	108
5.5.6	Criterio de evaluación y cuantificación de riesgos	111
5.5.7	Resultados del estudio	112
5.5.8	Jerarquía de controles	119
5.6	Actividades de alto riesgo	121
5.7	Descripción de las condiciones de trabajo	125
5.7.1	Orden y limpieza	126
5.7.2	Infraestructura	126
5.7.3	Instalaciones eléctricas	129
5.7.4	Servicios higiénicos	130
5.7.5	Vestuarios y casilleros	131
5.7.6	Prevención contra incendios	132
5.7.7	Equipos eléctricos	132
5.7.8	Maquinaria, equipos y herramientas	133
5.7.9	Almacenamiento, manipulación y transporte de sustancias peligrosas y otras	137
5.7.10	Gestión de residuos	139
5.7.11	Señalización	141
5.7.12	Ergonomía	143
5.7.13	Manual de procedimiento de Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo	143
5.8	Dotación de EPP	144
5.8.1	Análisis para la determinación de EPP y Ropa de Trabajo	144
5.8.2	Matriz de EPP y Ropa de Trabajo	145
5.9	Determinación de las EPPs y Ropas de Trabajo	151
5.9.1	Matriz de Ropa de Trabajo y EPP general	151

5.9.2	Descripción de EPP y ropa de trabajo por ítem	154
5.9.3	Dotación de EPPs y Ropas de Trabajo	154
5.10	Plan de emergencias	157
5.10.1	Sistemas de comunicación en caso de emergencias.....	172
5.10.2	Señalización del sistema de emergencias	172
5.10.3	Simulacros	176
5.10.4	Revisión periódica	177
5.10.5	Acciones correctivas al plan de emergencias.....	177
5.10.6	Lay-Outs	178
5.11	Conclusiones.....	178
6	Capítulo VI: Implementación y Resultados Parciales	180
6.1	Introducción	181
6.2	Metodología	181
6.2.1	Diagnóstico de la actividad del PSST	181
6.2.2	Diseño y desarrollo del PSST	182
6.2.3	Documentación del PSST	182
6.2.4	Gestión de riesgos.....	182
6.2.5	Implantación del PSST	183
6.2.6	Seguimiento, medición, análisis y evaluación del PSST	183
6.2.7	Certificación del PSST	183
6.2.8	Seguimiento del PSST	184
6.3	Costos	184
6.3.1	Compra de normas.....	184
6.3.2	Costo de capacitaciones.....	185
6.3.3	Costos operacionales	186
6.3.4	Costos de las auditorías	189
6.3.5	Costos de Gestión de Riesgos.....	189
6.3.6	Costo total.....	190
	Conclusiones y Recomendaciones.....	191
1.	Conclusiones	192
2.	Recomendaciones.....	194
	Bibliografía.....	195
	Anexos.....	197
	Anexo A: Cronograma de trabajo.....	198

Anexo B: Ubicación Geográfica.....	199
Anexo C: Lista de verificación de cumplimiento de la NTS009/18	200
Anexo D: Lista de Verificación de Cumplimiento-Artículo 6.....	203
Anexo E: Inspección de las Condiciones Actuales	210
Anexo F: Identificación de Peligros ergonómicos	217
Anexo G: Inspección de extintores.....	224
Anexo H: Diagramas del Proceso de Servicio	233
Anexo I: Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos	243
Anexo J: Mediciones de Control	315
Anexo K: Ficha de Permiso de Trabajo.....	317
Anexo M: Matriz de Dotación de Ropa de Trabajo y EPP	320
Anexo N: Mapa de Evacuación	325
Anexo O: Mediciones-Cotizaciones	329