

Índice general

TOMO I

<i>Presentación para el lector</i>	xxv
<i>Un futuro para nuestro mundo</i>	xxvii
<i>Compromisos de un líder</i>	xxix

I. Liderazgo de Excelencia

1. Recomendaciones para lograr que este libro sea realmente productivo	3
2. El arte de dirigir	13
3. El líder ante el cambio	43
4. Liderazgo transformador	71
5. La filosofía del líder de Excelencia	101
6. El arte de la motivación	139

II. El poder del carisma

<i>Prólogo</i>	185
<i>Prefacio</i>	187

1. Cuando un líder es intolerante ante la situación y su insatisfacción permanente se convierte en el ingrediente básico para lograr la superación	191
2. Crea conciencia y compromete a sus seguidores con el cambio	197
3. Se atreve a poner a prueba lo tradicional	203
4. Identifica el privilegio de servir como fuente inagotable del poder	207
5. Su reconocimiento es constante y se convierte en un anhelo de sus seguidores	211
6. Su presencia, su estilo, su lenguaje, lo anuncian en todos los lugares a los que llega	215
7. El líder carismático toma riesgos y está siempre dispuesto al sacrificio personal	219
8. Es juzgado no por lo que ha logrado sino por lo que está intentando realizar	223
9. Ejercer la creatividad como un proceso de aprendizaje	225
10. Tiene una atención excepcional para identificar oportunidades y sabe que la manera de encontrarlas es salir a buscarlas	229
11. Ante el fracaso se manifiesta inflexible y ante el éxito asimila humildad y responsabilidad	233
12. El líder posee una confianza excepcional en lograr metas imposibles	237
13. Difunde apasionadamente sus ideas y presenta sus proyectos como algo emocionante	245
14. Liga los valores fundamentales y universales con el futuro .	247
15. Sintetiza en una sola frase su mística de trabajo con sus seguidores: "Usted y yo haremos que lo imposible ocurra"	249
16. Su misión representa su razón de ser, vive apasionadamente su ideal, entrega su existir por realizar un sueño	251

III. *Compromisos para ser líder*

1. La acción de decidir	261
2. El compromiso a vivir	273
3. En el final está la respuesta	285
4. Reingeniería humana	295
5. Hábitos vitales	303
6. Escribiendo mi propia historia	315
7. Nuestro único patrimonio: el tiempo	327
8. La era del nosotros	343
9. Renovarse para regresar	365
10. Historia para un líder	373
11. Pergaminos	391

IV. *Dirección de Excelencia. El reto del tercer milenio*

<i>Prólogo</i>	405
1. Principios de dirección de Excelencia	411
2. Filosofía de Excelencia	453

TOMO 2

V. *Excelencia directiva I*

<i>Introducción</i>	557
1. El mañana. . . un desafío del presente	561
2. Principios de Excelencia directiva para lograr la productividad	579
3. Productividad mercadológica	629
4. Establecimiento de una cultura de Excelencia	655

<i>Epílogo</i>	713
----------------------	-----

VI. Excelencia directiva II

1. El fracaso en las empresas	719
2. Capacidad directiva	739
3. Filosofía del sistema de Excelencia Directiva a Través de Resultados (EDTR)	747
4. ¿Qué objetivos fijar?	757
5. ¿Cómo asegurar los resultados?	769
6. ¿Cómo lograr un trabajo bien hecho?	781

VII. Excelencia: la nueva competencia

<i>Introducción</i>	789
1. La Tercera Guerra Mundial, la nueva competencia	791
2. Cultura corporativa, fórmula de supervivencia	803
3. Excelencia, un apasionante reto a la renovación	827
4. Los principios de la Excelencia corporativa	843
5. Calidad total, reflexiones para el éxito	855
6. Liderazgo: el gran reto	883
7. Misión histórica	909

VIII. Círculos de Calidad

<i>Prólogo</i>	933
<i>Palabras de agradecimiento</i>	935
<i>Introducción</i>	937
1. La conciencia de la calidad	943

2. Funcionamiento del sistema de los Círculos de Calidad	971
3. Cómo organizar e implementar los Círculos de Calidad ...	975
4. En función de quién hacemos nuestro trabajo	993
5. El manejo de las juntas	999
6. La actitud de resolver problemas a través de las técnicas básicas	1009
7. Llevar a la práctica las soluciones propuestas	1039
8. Breve descripción de otras técnicas	1045
9. Ejemplos de casos resueltos en nuestro país	1053

TOMO 3

IX. México, ¡únete a la Excelencia!

<i>Introducción</i>	1077
1. El inconsciente colectivo	1081
2. Por un nuevo inconsciente colectivo	1099
3. Para crear una generación superior de mexicanos.....	1119
4. Modelo flexible: macro-micro	1129
5. Diseñando ahora y aquí nuestro futuro	1133
6. México, ¡únete a la Excelencia!	1141

X. El ser excelente

<i>Presentación</i>	1151
1. Ser excelente es hacer las cosas, no buscar razones para demostrar que no se pueden hacer	1153
2. Ser excelente es comprender que la vida no es algo que se nos da hecho, sino que tenemos que producir las oportunidades para alcanzar el éxito	1157

3. Ser excelente es comprender que con una férrea disciplina es factible forjar un carácter de triunfador.....	1161
4. Ser excelente es trazarse un plan y lograr los objetivos deseados a pesar de todas las circunstancias .	1163
5. Ser excelente es saber decir “me equivoqué” y proponerse no cometer el mismo error	1165
6. Ser excelente es levantarse cada vez que se fracasa con un espíritu de aprendizaje y superación	1167
7. Ser excelente es reclamarnos a nosotros mismos el desarrollo pleno de nuestras potencialidades buscando incansablemente la realización	1169
8. Ser excelente es entender que a través del privilegio diario de nuestro trabajo podemos alcanzar la realización	1173
9. Ser excelente es crear algo: un sistema, un puesto, una empresa, un hogar y una vida	1177
10. Ser excelente es ejercer nuestra libertad y ser responsable de cada una de nuestras acciones	1181
11. Ser excelente es sentirse ofendido y lanzarse a la acción en contra de la pobreza, la calumnia y la injusticia	1183
12. Ser excelente es levantar los ojos de la tierra, elevar el espíritu y soñar con lograr lo imposible	1187
13. Ser excelente es trascender a nuestro tiempo legando a las futuras generaciones un mundo mejor	1189
<i>Una metáfora final: “Y Dios preguntó al hombre”</i>	1191

XI. Estrategias para triunfar

1. Plan de vida	1199
2. Fórmula del éxito	1203
3. Descubre al ser más importante, ¡tú!	1213
4. Comprométete con tu ser, haz de tu vida una obra magistral, naciste para ser un triunfador	1217

5. Busca tu razón de ser, has sido llamado para lograr la plena realización	1221
6. Paga la colegiatura a la vida esforzándote día a día en lograr tu plenitud y desafiando las limitaciones; lánzate a fondo para llegar a ser lo que deseas ser	1225
7. Sé un aprendiz por Excelencia, que cada fracaso te haga avanzar y que sea la escuela del éxito tu mayor maestro ..	1229
8. Sé asertivo en todo momento y si te equivocas corrige de inmediato y cuida de no cometer el mismo error	1233
9. Siembra acciones positivas en tu vida y persevera hasta convertirlas en hábito y estarás en el camino de los triunfadores	1235
10. La buena suerte te acompaña por siempre si permanentemente estás alerta y buscas las oportunidades y día a día te preparas para aprovecharlas.....	1237
11. El aprendizaje continuo te garantizará ser joven por siempre y tu crecimiento jamás se detendrá	1239
12. Manifiesta tu grandeza a través de la virtud más noble del ser humano: la humildad	1243
13. Haz lo que tienes que hacer y con hechos demuestra tu talento	1245
14. Recuerda siempre que los optimistas son los únicos que logran triunfar en la vida, manten alerta tu sonrisa como contraseña de lo que guarda tu mente	1249
15. Haz triunfar a los que te rodean y siempre estarás en la cima	1253
16. Haz de cada acontecimiento ordinario un momento extraordinario y por siempre agregarás valor a tu vida	1255
17. La máxima expresión de tu ser te llevará a la trascendencia genética y vivirás por siempre en la historia de la humanidad	1257
18. La grandeza en el amor sólo se logra al ejercerlo, su expresión suprema es la generosidad, aprende a amar dando siempre lo más valioso de tu ser	1261

19. Los valores vertebrales para tener una vida digna son la ética y la libertad	1265
20. Deja volar tu imaginación, no ceses de soñar y si te atreves a creer en tus sueños los convertirás en realidad ..	1269
21. Las ideas te hacen fuerte, los ideales te harán invencible .	1271
22. Los idealistas son las columnas de la humanidad, con los pies en la Tierra y con los ojos en las estrellas haz posible lo imposible	1273
23. Rescatar una estrella	1275
24. Un sueño para el tercer milenio	1277
25. ¡Únete a la Excelencia!	1279

XII. Valores de Excelencia para triunfar

<i>Introducción</i>	1287
1. Autovaloración: plan de vida para triunfar	1291
2. Trabajo: el valor del esfuerzo	1309
3. Honestidad: la gran diferencia	1341
4. Educación: el milagro de la humildad	1351

XIII. ¿Qué significa ser joven?

<i>Mensaje del editor</i>	1363
<i>Introducción</i>	1365
1. Ser joven significa ser dueños de nuestra vida, de nuestro presente y estar dispuestos a desafiar nuestro porvenir	1375
2. Ser joven es buscar incansablemente la realización de nuestro ser y entregar la vida para hacernos a nosotros mismos	1381

3. Ser joven es tener el valor de realizar nuestro ser,
a pesar de las circunstancias, los críticos y los escépticos .. 1389
4. Ser joven es abrir nuevos caminos, aventurarnos
con audacia a probar lo nunca antes intentado 1397
5. Ser joven significa ser libre, dirigiendo nuestra vida
al porvenir por nosotros elegido y asumiendo
la responsabilidad de nuestras decisiones 1401
6. Ser joven es levantarse ante cada adversidad
con un espíritu indomable, aprendiendo de nuestros
fracasos, jamás dándonos por vencidos, luchando
hasta alcanzar la cima anhelada 1405
7. Ser joven es buscar nuevos desafíos y enfrentarnos
a retos extraordinarios, con tal entusiasmo que los más
intrincados obstáculos sean afrontados con una férrea
disciplina, con una determinación absoluta y con una
sonrisa en los labios 1409
8. Ser joven es nunca darse por vencido, aun cuando la
adversidad esté a punto de derrotarnos, es intentarlo siempre
una vez más, es dar un esfuerzo más en el último instante,
buscando el impulso final para lograr la conquista 1417
9. Ser joven es ser capaz de amar sin limitaciones y
luchar hasta el fin por nuestros sueños 1421
10. Ser joven significa luchar por un mundo más humano,
es ofenderse ante la miseria, es protestar ante la injusticia 1427
11. Ser joven significa tener un corazón generoso
y ser capaz de dar hasta que duela 1433