

Contenido

Prólogo	VII
1 La Gerencia Integral	1
2 El gerente integral	21
3 La toma de decisiones	35
4 Supervivencia, rentabilidad y crecimiento	67
5 La dinámica competitiva	121
6 La planificación estratégica	173
<i>Anexo: El método Delfi</i>	230
7 La competitividad	235
Índice	261