

Índice general

La obra *Resultados* se compone de tres libros, que pueden leerse en forma conjunta o independiente. El índice general de *Resultados. La Acción* (este libro) es:

ÍNDICE DE TEMAS.....	13
PRÓLOGO	23
AGRADECIMIENTOS.....	25
PARTES	
1. ¿CÓMO OBTENER MEJORES RESULTADOS?	28
2. ¿CÓMO CAMBIAR LA EMPRESA?	60
3. LA TRANSFORMACIÓN EN LA PRÁCTICA.....	184
REFLEXIONES FINALES.....	277
ÍNDICE DE AUTORES	281
EL AUTOR	285
NOTA FINAL A LOS LECTORES	288

Los restantes dos libros tratan los siguientes temas:

- EL ENTORNO
- LA ESTRATEGIA
- LA ESTRUCTURA
- LA POSICIÓN COMPETITIVA
- LAS NUEVAS PROPUESTAS
- LA NUEVA “FÓRMULA BIASCA”