

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|-----------|
| CAPÍTULO I. ANTECEDENTES Y OBJETIVOS..... | 1 |
| 1.1. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.2. ANTECEDENTES DE LA EMPRESA | 1 |
| 1.2.1. Bienes que produce la industria Saosan Plastics | 3 |
| 1.2.2. Clientes de la empresa | 4 |
| 1.3. CONVENIO TRABAJO DIRIGIDO | 5 |
| 1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 6 |
| 1.4.1. Antecedentes del problema..... | 6 |
| 1.4.2. Caracterización del problema | 7 |
| 1.4.3. Formulación del problema..... | 14 |
| 1.5. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA..... | 14 |
| 1.5.1. Justificación técnica | 14 |
| 1.5.2. Justificación económica | 14 |
| 1.6. OBJETIVOS..... | 14 |
| 1.6.1. Objetivo general | 14 |
| 1.6.2. Objetivos específicos..... | 15 |
| 1.7. ALCANCE | 15 |
| 1.7.1. Alcance temporal..... | 15 |
| 1.7.2. Alcance geográfico..... | 15 |
| 1.7.3. Alcance temático | 15 |
| 1.8. METODOLOGÍA..... | 16 |
| | |
| CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO | 17 |
| 2.1. DEFINICIONES GENERALES..... | 18 |
| 2.1.1. Proceso | 18 |
| 2.1.2. Recursos que se utilizan en un proceso | 19 |
| 2.1.3. Productividad..... | 20 |
| 2.1.4. Calidad..... | 21 |
| 2.1.5. Ingeniería de métodos | 22 |
| 2.1.6. Polímeros..... | 23 |
| 2.1.7. Poliamidas | 23 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.8. Nota de remisión | 24 |
| 2.1.9. Residuos | 24 |
| 2.1.10. Mermas | 25 |
| 2.1.11. Reciclaje | 26 |
| 2.2. DEFINICIONES DEL PROCESO DE INYECCIÓN DE PLÁSTICOS | 26 |
| 2.2.1. El ciclo de inyección | 26 |
| 2.2.2. Parámetros de programación de la maquinaria..... | 28 |
| 2.2.3. Defectos más comunes de productos en el proceso de inyección | 29 |
| 2.2.4. Colada de inyección | 30 |
| 2.2.5. Reciclado del material en las inyecciones | 30 |
| 2.2.6. Árbol de problemas | 31 |
| 2.3. HERRAMIENTAS DE LA INGENIERÍA DE MÉTODOS..... | 31 |
| 2.3.1. Diagrama Causa Efecto | 31 |
| 2.3.2. Diagrama de Pareto | 32 |
| 2.3.3. Diagrama de recorrido | 32 |
| 2.3.4. Estudio de tiempos y movimientos..... | 33 |
| 2.3.5. Estudio de macro-movimientos | 33 |
| 2.3.6. Estándar de tiempo | 34 |
| 2.3.7. Sistema de estándares de tiempo predeterminados..... | 35 |
| 2.3.8. Muestreo del trabajo | 42 |
| 2.3.9. Diseño de la estación de trabajo | 43 |
| CAPÍTULO III. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INYECCIÓN DE POLÍMEROS | 46 |
| 3.1. PRODUCTOS TERMINADOS | 47 |
| 3.1.1. Placas..... | 47 |
| 3.1.2. Contraplacas | 47 |
| 3.1.3. Discos | 48 |
| 3.1.4. Anillos | 49 |
| 3.1.5. Rosetas para maquinaria agrícola..... | 50 |
| 3.1.6. Soportes..... | 50 |
| 3.1.7. Dedo agrometal | 51 |
| 3.2. PRINCIPALES MATERIAS PRIMAS E INSUMOS | 51 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2.1. Nylon | 52 |
| 3.2.2. Tinte | 52 |
| 3.2.3. Principales suministradores | 53 |
| 3.2.4. Organización y distribución en planta: Almacenes de materias primas e insumos | 55 |
| 3.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INYECCIÓN DE POLÍMEROS | 56 |
| 3.3.1. Proceso de producción actual | 58 |
| 3.3.2. Descripción de las actividades..... | 61 |
| 3.3.3. Diagrama de recorrido | 65 |
| 3.3.4. Distribución en planta del proceso | 67 |
| 3.3.5. Diagrama de bloque proceso de preparado y armado de moldes | 68 |
| 3.3.6. Plan de control de la calidad..... | 70 |
| 3.3.7. Caracterización de los recursos humanos..... | 73 |
| 3.3.8. Caracterización de los equipos y medios de trabajo..... | 73 |

CAPÍTULO IV. DIAGNÓSTICO DEL PROCESO DE PREPARACIÓN Y ARMADO DE MOLDES.....76

| | |
|--|-----|
| 4.1. INTRODUCCIÓN | 77 |
| 4.2. METODOLOGÍA..... | 78 |
| 4.3. MUESTREO ESTADÍSTICO | 79 |
| 4.3.1. Producciones y ventas 2019 | 79 |
| 4.3.2. Muestreo del trabajo..... | 82 |
| 4.4. DIAGRAMA DE ISHIKAWA..... | 92 |
| 4.5. REGISTRO DE DATOS | 99 |
| 4.6. DIAGRAMA DE PARETO..... | 100 |
| 4.7. ESTUDIO DE TIEMPOS Y MOVIMIENTOS..... | 103 |
| 4.8. DIAGRAMA DE FLUJO ACTUAL PREPARADO Y ARMADO DE MOLDES | 106 |
| 4.9. DIAGRAMA DE RECORRIDO ACTUAL PREPARADO Y ARMADO DE MOLDES . | 109 |
| 4.10. PRODUCTIVIDAD | 109 |
| 4.11. CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO | 114 |

CAPÍTULO V. PROPUESTAS PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE PREPARADO Y ARMADO DE MOLDES 117

| | |
|-------------------------|-----|
| 5.1. INTRODUCCIÓN | 118 |
| 5.2. METODOLOGÍA | 119 |

| | |
|---|-----|
| 5.3. ELABORACIÓN DE PLANCHAS CON BOTADORES | 120 |
| 5.4. ELABORACIÓN DE POSTIZOS..... | 128 |
| 5.5. DISEÑO DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO | 132 |
| 5.5.1. Búsqueda de piezas | 132 |
| 5.5.2. Colocación de botadores | 135 |
| 5.5.3. Unión de plancha con una cara del molde | 137 |
| 5.5.4. Colocación de postizos..... | 137 |
| 5.5.5. Unión de ambas caras del molde | 138 |
| 5.5.6. Colocación del molde en el porta-molde..... | 139 |
| 5.6. DIAGRAMAS PROPUESTOS | 140 |
| 5.6.1. Diagrama de flujo propuesto | 140 |
| 5.6.2. Diagrama de recorrido propuesto | 143 |
| 5.7. CAPACITACIÓN DE LOS OPERARIOS..... | 145 |
| 5.8. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS | 147 |
| 5.9. CONCLUSIONES | 148 |

| | |
|--|------------|
| CAPÍTULO VI. EVALUACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA DE LAS PROPUESTA..... | 149 |
| 6.1. INTRODUCCIÓN | 150 |
| 6.2. EVALUACIÓN TÉCNICA..... | 150 |
| 6.3. INVERSIONES Y COSTOS | 151 |
| 6.3.1. Propuesta de postizos | 151 |
| 6.3.2. Propuesta botadores..... | 152 |
| 6.3.3. Propuesta diseño de la estación de trabajo | 154 |
| 6.4. RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN..... | 155 |
| 6.4.1. Recuperación propuesta de postizos..... | 155 |
| 6.4.2. Recuperación propuesta de botadores | 156 |
| 6.4.3. Recuperación propuesta diseño de la estación de trabajo..... | 156 |
| 6.4.4. Recuperación de la inversión por el total de propuestas | 158 |
| 6.5. PRODUCTIVIDAD ESPERADA | 159 |
| 6.6. CONCLUSIONES | 164 |

| | |
|--|------------|
| CAPÍTULO VII. TRABAJOS REALIZADOS EN LA EMPRESA | 165 |
| 7.1. INVENTARIO DE MATERIAS PRIMAS, PIEZAS Y HERRAMIENTAS..... | 166 |

| | |
|---|------------|
| 7.1.1. Introducción..... | 166 |
| 7.1.2. Objetivo | 167 |
| 7.1.3. Procedimientos | 168 |
| 7.1.4. Resultados | 170 |
| 7.2. DOCUMENTACIÓN | 171 |
| 7.2.1. Introducción..... | 171 |
| 7.2.2. Objetivos | 171 |
| 7.2.3. Procedimientos | 172 |
| 7.2.4. Resultados | 173 |
| 7.3. ADQUISICIONES Y ENTREGAS | 174 |
| 7.3.1. Introducción..... | 174 |
| 7.3.2. Objetivos | 174 |
| 7.3.3. Procedimientos | 174 |
| 7.3.4. Resultados | 174 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES..... | 175 |
| REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA | 178 |
| ANEXOS..... | 182 |
| Anexo 1. Historial de ventas 2019 SaoSan Plastics..... | 183 |
| Anexo 2. Listado de productos | 184 |
| Anexo 3. Layout de la industria Saosan Plastics indicando almacenes de piezas | 187 |
| Anexo 4. Molde en proceso de armado, modelo super Walter para sorgo | 188 |
| Anexo 5. Molde armado, modelo disco semeato para maíz | 189 |
| Anexo 6. Máquinas inyectoras..... | 190 |
| Anexo 7. Máquina secadora | 191 |
| Anexo 8. Movimientos y tiempos estándar | 192 |
| Anexo 9. Convenio Trabajo dirigido | 211 |
| Anexo 10. Muestreo del trabajo..... | 215 |
| Anexo 11. Clasificación muestreo del trabajo | 220 |
| Anexo 12. Productividad | 222 |
| Anexo 13. Lotes producidos en 2019 | 224 |

| | |
|---|-----|
| Anexo 14. Formato orden de producción | 225 |
| Anexo 15. Formato orden de trabajo | 225 |
| Anexo 16. Formato pedido de materiales | 226 |
| Anexo 17. Clasificación según demanda de productos gestión 2019 | 227 |
| Anexo 18. Observaciones realizadas a moldes de postizos | 232 |
| Anexo 19. Estudio de tiempos y movimientos estándar propuesto | 235 |
| Anexo 20. Tiempos y movimientos propuesto de colocación de postizos | 244 |
| Anexo 21. Nueva productividad por elaboración de propuestas | 247 |
| Anexo 22. Inventario de botadores | 249 |