

Contenido breve

Parte uno

Organizaciones, administración y la empresa en red 1

- Capítulo 1 Los sistemas de información en los negocios globales contemporáneos 2
- Capítulo 2 Negocio electrónico global y colaboración 40
- Capítulo 3 Sistemas de información, organizaciones y estrategia 78
- Capítulo 4 Aspectos éticos y sociales en los sistemas de información 122

Parte dos

Infraestructura de la tecnología de la información 165

- Capítulo 5 Infraestructura de TI y tecnologías emergentes 166
- Capítulo 6 Fundamentos de inteligencia de negocios: bases de datos y administración de la información 214
- Capítulo 7 Telecomunicaciones, Internet y tecnología inalámbrica 254
- Capítulo 8 Seguridad en los sistemas de información 302

Parte tres

Aplicaciones clave de sistemas para la era digital 345

- Capítulo 9 Obtención de la excelencia operacional e intimidad con el cliente: aplicaciones empresariales 346
- Capítulo 10 E-commerce: mercados digitales, productos digitales 380
- Capítulo 11 Administración del conocimiento 426
- Capítulo 12 Mejora de la toma de decisiones 464

Parte cuatro

Creación y administración de sistemas 499

- Capítulo 13 Creación de sistemas de información 500
- Capítulo 14 Administración de proyectos 540
- Capítulo 15 Administración de sistemas globales 574

Glosario G 1

Índice I 1