

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	11
PRÓLOGO DE LIDIA MURADEP	13
PRÓLOGO DE ELENA G. ESPINAL	15
RECOMENDACIONES	19
INTRODUCCIÓN	23
CAPÍTULO 1	
NORMAS ÉTICAS Y ESTÁNDARES PROFESIONALES	27
Confidencialidad	28
Diferencia entre coaching y psicoterapia	28
Diferencia entre coaching y consultoría	30
Casos para reflexionar	31
Acuerdo de coaching	32
CAPÍTULO 2	
ACUERDO DE COACHING	
Establecer el acuerdo al principio del proceso de coaching	36
Ejemplos del comienzo de una sesión de coaching	37
Caso 1. Mónica	37
Caso 2. Ana	41
Análisis	42
Diferentes niveles de competencia	43
CAPÍTULO 3	
CONFIANZA E INTIMIDAD CON EL CLIENTE	47
Confianza en el cliente	54
Estrategias para desarrollar la confianza en el proceso de coaching	55
Diferentes niveles de competencia	56

CAPÍTULO 4	
PRESENCIA DEL COACH	57
Nuestros pensamientos	61
Querer quedar bien	61
Las agendas, temas o cuestiones organizacionales	62
Ejercicio	63
Ejercicios para estar presente	67
Diferentes niveles de competencia	67
CAPÍTULO 5	
ESCUCHA ACTIVA	69
Diferentes niveles de competencia	78
CAPÍTULO 6	
PREGUNTAS PODEROSAS	81
¿Cuáles son las claves para hacer preguntas poderosas?	85
La diferencia entre el “qué” y el “quién”	87
¿Cómo hacer preguntas poderosas?	89
Debemos evitar...	89
Diferentes niveles de competencia	95
CAPÍTULO 7	
COMUNICACIÓN DIRECTA	97
Diferentes niveles de competencia	107
CAPÍTULO 8	
CREACIÓN DE CONCIENCIA	109
Diferentes niveles de competencia	120
CAPÍTULO 9	
DISEÑO DE ACCIONES	121
Diferentes niveles de competencia	129
CAPÍTULO 10	
PLANIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE OBJETIVOS	131
Evaluaciones de 360 grados	133
Pruebas de personalidad	134
Diferentes niveles de competencia	138
CAPÍTULO 11	
GESTIÓN DEL PROGRESO Y LA RESPONSABILIDAD	139
Diferentes niveles de competencia	142

APÉNDICES	145
EJEMPLOS DE DOCUMENTOS DE ACUERDOS DE COACHING	147
Modelo 1. Acuerdo de coaching para clientes que trabajan sobre objetivos personales	148
Modelo 2. Acuerdo de coaching para clientes de organizaciones	151
Modelo 3. Acuerdo de coaching	157
SESIONES	159
Sesión con Laura	161
Sesión con Marcela	171
Sesión con Mónica	181
Sesión con Ana	189
Sesión con Gustavo	201
Sesión con Sandra	211
CÓDIGO ÉTICO Y ESTÁNDARES PROFESIONALES DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE COACHING	239
COMPETENCIAS CLAVE DE COACHING DE LA INTERNATIONAL COACH FEDERATION (ICF)	245
BIBLIOGRAFÍA	253
ACERCA DE LOS AUTORES	255