

Contenido

Prólogo de Warren Bennis	VII
Prefacio	XV
PARTE I	
Los supuestos teóricos de la administración	1
1. La administración y el conocimiento científico	3
2. Métodos de influencia y control	15
3. La teoría X: el punto de vista tradicional sobre la dirección y el control	33
4. La teoría Y: la integración de los objetivos individuales con los de la organización	45
PARTE II	
La teoría Y en la práctica	57
5. La administración por integración y autocontrol	59
6. Crítica de la evaluación del desempeño	75
7. Administración de salarios y promociones	87
8. El plan Scanlon	107
9. La participación en perspectiva	121
10. El clima gerencial	129

- | | |
|--|-----|
| 11. Relaciones entre el personal asesor (<i>staff</i>) y el de línea | 143 |
| 12. Hacia una mejor colaboración entre el personal asesor (<i>staff</i>) y el de línea | 155 |

PARTE III

Desarrollo del talento gerencial 175

- | | |
|--|-----|
| 13. Análisis del liderazgo | 177 |
| 14. Programas de desarrollo de gerentes | 189 |
| 15. La adquisición del conocimiento gerencial en las aulas | 205 |
| 16. El equipo gerencial | 225 |

Conclusión 241