

# CONTENIDO BREVE



## PARTE UNO

### LA ERA DE LA INFORMACIÓN 1

- CAPÍTULO 1** Sistemas de información de las empresas: un resumen 4
- CAPÍTULO 2** Usos estratégicos de los sistemas de información 34
- CAPÍTULO 3** Funciones empresariales y cadenas de suministro 66

## PARTE DOS

### TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN 107

- CAPÍTULO 4** Hardware empresarial 108
- CAPÍTULO 5** Software empresarial 148
- CAPÍTULO 6** Redes empresariales y telecomunicaciones 183
- CAPÍTULO 7** Bases y almacenes de datos 220

## PARTE TRES

### COMERCIO HABILITADO PARA LA WEB 253

- CAPÍTULO 8** La empresa habilitada para la web 254
- CAPÍTULO 9** Retos de los sistemas globales de información 298

## PARTE CUATRO

### SOPORTE A LAS DECISIONES E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS 323

- CAPÍTULO 10** Soporte a las decisiones y sistemas expertos 324
- CAPÍTULO 11** Inteligencia de negocios y administración del conocimiento 358

## PARTE CINCO

### PLANEACIÓN, ADQUISICIÓN Y CONTROLES 385

- CAPÍTULO 12** Planeación y desarrollo de sistemas 386
- CAPÍTULO 13** Elecciones en la adquisición de sistemas 420
- CAPÍTULO 14** Riesgos, seguridad y recuperación ante desastres 450