

# PANORAMA GENERAL

## PARTE 1 INTRODUCCIÓN

- 1 ¿Qué es el comportamiento organizacional? 1
- 2 Cómo explicar y prever el comportamiento 31
- 3 El comportamiento organizacional en un contexto global 63

## PARTE 2 LA PERSONA

- 4 Las bases del comportamiento individual 93
- 5 La percepción y toma individual de decisiones 135
- 6 Valores, actitudes y satisfacción laboral 171
- 7 Conceptos básicos de la motivación 205
- 8 La motivación: De conceptos a aplicaciones 251

## PARTE 3 EL GRUPO

- 9 Fundamentos del comportamiento del grupo 291
- 10 La comunicación y la toma de decisiones en grupo 337
- 11 Liderazgo 379
- 12 Poder y política 421
- 13 Conflicto, negociación y comportamiento intergrupal 459

## PARTE 4 EL SISTEMA ORGANIZACIONAL

- 14 Fundamentos de la estructura organizacional 495
- 15 El diseño organizacional 523
- 16 Políticas y prácticas de recursos humanos 575
- 17 Cultura organizacional 617
- 18 El estrés laboral 651

## PARTE 5 DINÁMICAS ORGANIZACIONALES

- 19 El cambio y el desarrollo organizacional 679

## APÉNDICES

- A La evolución histórica del comportamiento organizacional 721
- B Claves de calificaciones de los ejercicios 737
- Glosario 743