

ÍNDICE

CAPÍTULO 1	1
1. Introducción	1
1.1. Antecedentes para la investigación	1
1.2. Antecedentes de la empresa	2
1.3. Problemática.....	3
1.5. Formulación de objetivos	5
1.6. Objetivo general	5
1.7. Objetivos específicos.....	5
1.8. Justificación.....	5
1.8.1. Justificación académica.....	6
1.9. Alcance.....	6
1.10. Alcance espacial.....	6
1.11. Alcance temporal.....	7
1.12. Alcance de contexto	7
CAPÍTULO II.....	9
2. Marco teórico	9
2.1. Administración moderna de recursos humanos	9
2.1.1. Administración de Recursos Humanos	9
2.2. Modelo de gestión de Recursos Humanos	10
2.3. Objetivo de la Administración de Recursos Humanos.....	10
2.4. Gestión del talento humano.....	13
2.5. Políticas de talento humano.....	15
2.6. Política de Provisión de Recursos Humanos.....	16
2.7. Política de Aplicación de Recursos Humanos.....	16

2.8.	Política de Mantenimiento de los Recursos Humanos	16
2.9.	Políticas de Desarrollo de Recursos Humanos.....	17
2.10.	Políticas de Control de Recursos Humanos	17
2.11.	Planeación de recursos humanos.....	18
2.12.	Descripción y análisis de puestos.....	19
2.13.	Reclutamiento de recursos humanos.....	21
2.14.	Medios de Reclutamiento.....	22
2.15.	Canales de reclutamiento	23
2.16.	Selección del personal.....	24
2.17.	Pasos del proceso de selección del personal	24
2.18.	Técnicas de Selección del Personal.....	25
2.19.	Orientación y Ubicación.....	26
2.20.	Capacitación y desarrollo	27
2.21.	Beneficios de la Capacitación y Desarrollo	27
2.22.	Procesos Básicos de la Capacitación.....	28
2.23.	Evaluación de desempeño	29
2.24.	Objetivos de la Evaluación de Desempeño	30
2.25.	Beneficios de la evaluación de desempeño	31
2.26.	Métodos de la Evaluación de Desempeño.....	32
2.27.	Administración de compensaciones (Sueldos y Salarios).....	33
2.28.	Objetivos de las Compensaciones	34
2.29.	Motivación personal.....	35
2.30.	Marco referencial	35
2.31.	Recauchutaje de llantas	35
2.32.	Proceso de recauchutaje	35

2.33.	Reparación y vulcanizado de llantas	39
2.34.	Servicio de reforzado de llantas agrícolas.....	40
2.35.	Reparación y ventas de cintas transportadoras.....	40
2.36.	Desarrollo de productos de goma.....	40
CAPITULO III		39
3.	Metodología	39
3.1.	Diseño de la metodología de la investigación.....	39
3.2.	Fuente de datos.....	39
CAPÍTULO IV		43
4.	Diagnóstico.....	43
4.1.	Descripción de la empresa Recauchutadora Potosí.....	43
4.2.	Análisis de la cadena de valor	46
4.2.1.	Actividades de soporte	46
4.2.1.1.	Infraestructura de la empresa	46
4.2.1.2.	Gestión de recursos humanos.....	48
4.2.1.3.	Gestión actual de la empresa en las fases de reclutamiento, selección y contratación de personal	49
4.2.1.4.	Reclutamiento.....	50
4.2.1.5.	Selección de personal	50
4.2.1.6.	Contratación de personal	51
4.2.1.7.	Desarrollo de la tecnología.....	54
4.2.1.8.	Compras	55
4.2.2.	Actividades primarias.....	55
4.2.2.1.	Logística de entrada	55
4.2.2.2.	Operaciones.....	57

4.2.2.3.	Logística de salida.....	58
4.2.2.4.	Marketing y ventas.....	58
4.3.	Censo.....	¡Error! Marcador no definido.
4.4.	Análisis e interpretación de los datos recabados.....	68
4.1.	Análisis FODA.....	76
4.2.	Conclusiones del diagnostico.....	77
CAPITULO IV		43
5.	Modelo estratégico de gestión de talento humano para mejorar el desempeño de los colaboradores de la empresa Recauchutadora Potosí.....	43
5.1.	Objetivo general de la propuesta.....	43
5.2.	Políticas de talento humano.....	44
5.3.	Estrategia general	46
5.4.	Estrategias de gestión de talento humano	47
5.4.1.	Estrategia de selección de talento humano.....	47
5.4.1.1.	ETAPA 1: Análisis de Currículo Vitae y Formulario de Solicitud.....	47
5.4.1.2.	ETAPA 2: Entrevista de Selección	48
5.4.2.	Estrategia de Inducción	59
5.4.3.	Capacitación del personal.....	60
5.4.4.	Evaluación del desempeño.....	64
5.4.5.	Estrategia de incentivo	65
5.4.6.	Mantenimiento	68
5.4.6.1.	Disciplina progresiva.....	68
5.4.7.	Sistema de información de RH.....	69
5.4.7.1.	Planeación del sistema de información de talento humano.....	70
5.5.	Evaluación económica de la propuesta	70

CAPÍTULO V 76

6.1. Conclusiones 76

6.2. Recomendaciones..... 77

Bibliografía..... 78