

CONTENIDO

Agradecimientos *ix*

Introducción: Un marco de referencia para la
transformación *1*

PRIMERA PARTE: REFORMULACIÓN

Capítulo 1: Cómo lograr la movilización *27*

Capítulo 2: Creación de la visión *49*

Capítulo 3: Creación del sistema de medición *77*

SEGUNDA PARTE: REESTRUCTURACIÓN

Capítulo 4: Construcción de un modelo económico *107*

Capítulo 5: Configuración de la infraestructura física *131*

Capítulo 6: Rediseño de la arquitectura de trabajo *155*

TERCERA PARTE: REVITALIZACIÓN

Capítulo 7: Cómo lograr el enfoque en el mercado *189*

Capítulo 8: Invención de nuevos negocios *211*

Capítulo 9: Cambio de las reglas mediante la tecnología
de la información *235*

CUARTA PARTE: RENOVACIÓN

Capítulo 10: Desarrollo del sistema de recompensas 263

Capítulo 11: Creación del aprendizaje individual 287

Capítulo 12: Desarrollo de la organización 313

Índice 345