

# ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Introducción .....</b>  | <b>XI</b> |
| <b>Capítulo 1. Inteligencia de negocios y sistemas de información. Informes ...</b>      | <b>1</b>  |
| Finalidad de los sistemas de información y origen del Business Intelligence...           | 1         |
| Herramientas para la toma de decisiones en Business Intelligence.                        |           |
| OLAP, informes y minería .....   | 2         |
| Almacenes de datos. Data Warehouse .....   | 4         |
| Herramientas OLAP, ROLAP y MOLAP.....  | 10        |
| Informes OLAP con CUBE y ROLLUP en SQL.....  | 15        |
| Funciones de cubo en Excel .....   | 22        |
| <b>Capítulo 2. Microsoft y la inteligencia de negocios. Power BI.</b>                    |           |
| <b>Informes con Power Query Y Power Pivot .....</b>                                      | <b>25</b> |
| Introducción y componentes de Power BI .....   | 25        |
| Usuarios de Power BI .....   | 27        |
| Power Query .....  | 28        |
| Power Pivot .....  | 44        |
| Crear cálculos .....   | 55        |
| Crear relaciones.....  | 58        |
| Crear jerarquías .....   | 59        |
| <b>Capítulo 3. Informes con Power BI. Visualización con Power View y Power Map .....</b> | <b>63</b> |
| Power View .....   | 63        |
| Informes sencillos.....  | 69        |
| Informes detallados.....   | 75        |
| Informes con segmentaciones de datos .....   | 79        |
| Informes de comparaciones .....  | 82        |
| Power Map .....  | 86        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Capítulo 4. Business Intelligence con Microsoft BI SQL Server .....</b>  | <b>91</b>  |
| Características de Business Intelligence en Microsoft BI SQL Server .....   | 91         |
| PowerPivot para SharePoint 2013 .....                                       | 92         |
| PowerPivot para SharePoint 2010 .....                                       | 94         |
| Power View para SharePoint Server: crear, guardar e imprimir informes ..... | 96         |
| Crear un informe en Power View para SharePoint Server .....                 | 97         |
| Abrir un informe existente de Power View .....                              | 97         |
| Guardar un informe .....  | 98         |
| Permisos para Power View .....  | 98         |
| Exportar a PowerPoint desde Power View en SharePoint .....                  | 99         |
| Actualizar los datos del informe .....                                      | 99         |
| Imprimir vistas en un informe de Power View para SharePoint Server .....    | 100        |
| Informes de Power View basados en modelos de datos .....                    | 100        |
| Descripción de los objetos de modelo multidimensional de Power View ....    | 101        |
| Gráficos y otras visualizaciones en Power View .....                        | 104        |
| Gráficos circulares .....   | 106        |
| Gráficos de dispersión y de burbujas .....                                  | 107        |
| Gráficos de líneas, barras y columnas .....                                 | 108        |
| Gráficos de barras .....  | 108        |
| Gráficos de columnas .....  | 109        |
| Gráficos de líneas .....  | 109        |
| Mapas .....   | 109        |
| Múltiplos: un conjunto de gráficos con los mismos ejes .....                | 110        |
| Matrices .....  | 111        |
| Tarjetas .....  | 111        |
| Mosaicos .....  | 111        |
| Analysis Services, Integration Services y Reporting Services .....          | 112        |
| Informes de Reporting Services (SSRS) .....                                 | 113        |
| SQL Server Integration Services .....                                       | 116        |
| Analysis Services .....   | 118        |
| <b>Capítulo 5. Modelado predictivo con herramientas de IBM .....</b>        | <b>123</b> |
| Técnicas de modelado predictivo .....                                       | 123        |
| Técnicas de modelado con IBM SPSS Modeler .....                             | 129        |
| Técnicas de modelado predictivo con IBM SPSS Modeler .....                  | 130        |
| El nodo Regresión Lineal: Modelo de regresión múltiple .....                | 131        |

|  |            |
|--|------------|
| El nodo Lineal: Modelo de regresión múltiple automático.....                             | 136        |
| El nodo Regresión Logística: Modelos de elección discreta .....                          | 141        |
| El nodo Regresión Logística: Regresión logística paso a paso.....                        | 146        |
| El nodo GenLin: Modelo Lineal General .....  | 149        |
| El nodo Discriminante: Modelos de análisis discriminante .....                           | 155        |
| <b>Capítulo 6. Modelado predictivo con herramientas de SAS.....</b>                      | <b>159</b> |
| Técnicas de modelado predictivo con SAS Enterprise Miner .....                           | 159        |
| Modelo de regresión múltiple con el nodo Regression.....                                 | 160        |
| El nodo Regression: Modelo Lineal General GLM .....                                      | 166        |
| Modelos de elección discreta Logit y Probit con el nodo Regression .....                 | 177        |
| <b>Capítulo 7. Modelado para la segmentación y perfilado con herramientas de IBM ...</b> | <b>181</b> |
| Técnicas de modelado para la segmentación y obtención de perfiles.....                   | 181        |
| El análisis cluster como técnica de perfilado y segmentación.....                        | 183        |
| Clusters jerárquicos, secuenciales, aglomerativos y exclusivos (S.A.H.N.) ...            | 185        |
| El dendograma en el análisis cluster jerárquico .....                                    | 186        |
| Análisis cluster no jerárquico.....  | 186        |
| Clustering mediante redes neuronales .....   | 189        |
| Técnicas de segmentación con IBM SPSS Modeler .....                                      | 193        |
| El nodo k-medias: Cluster no jerárquico.....   | 193        |
| El nodo Bietápico: Cluster jerárquico .....  | 199        |
| Análisis cluster con redes neuronales: Nodo Kohonen.....                                 | 204        |
| Segmentación y perfilado con árboles de decisión .....                                   | 208        |
| Características de los árboles de decisión.....  | 210        |
| Tipos de árboles de decisión .....   | 212        |
| Árboles CHAID .....  | 212        |
| Árboles CART .....   | 213        |
| Árboles QUEST.....   | 213        |
| Árboles de decisión con IBM SPSS Modeler .....   | 214        |
| El nodo C5.0.....  | 215        |
| El nodo Árbol C&R .....  | 218        |
| El nodo Quest .....  | 221        |
| El nodo CHAID .....  | 224        |

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Capítulo 8. Segmentación y perfilado con herramientas de SAS .....</b>                      | <b>229</b>     |
| Análisis cluster con SAS Enterprise Miner. El nodo Clustering .....                            | 229            |
| Análisis cluster con redes neuronales: nodo SOM/KOHONEN .....                                  | 236            |
| El proceso de creación de árboles de decisión con SAS Enterprise Miner .....                   | 244            |
| Nodo Input Data Source para leer ficheros de datos y enlazarlos con SAS Enterprise Miner ..... | 245            |
| Nodo Input Data Source y los tipos de variables .....  | 248            |
| Enlace de nodos de un diagrama. El nodo Data Partition.....                                    | 250            |
| Nodo de modelado para crear el árbol.....  | 252            |
| Profundizando en el nodo TREE .....  | 256            |
| <br><b>Capítulo 9. Reglas de asociación con herramientas de IBM y SAS .....</b>                | <br><b>267</b> |
| Reglas de asociación .....   | 267            |
| Reglas de asociación en IBM SPSS Modeler. El nodo A priori .....                               | 269            |
| Reglas de asociación en IBM SPSS Modeler. El nodo CARMA .....                                  | 276            |
| Datos tabulares.....   | 279            |
| Datos transaccionales.....   | 279            |
| Nodo de asociaciones en SAS Enterprise Miner.....  | 283            |
| Nodo de análisis de relaciones en SAS Enterprise Miner .....                                   | 290            |
| Visor de resultados.....   | 294            |
| <br><b>Capítulo 10. Pronósticos y tendencias con herramientas de IBM .....</b>                 | <br><b>303</b> |
| El algoritmo Serie Temporal de IBM SPSS Modeler.....   | 303            |
| Componentes de una serie temporal .....  | 304            |
| Valores atípicos .....   | 307            |
| Funciones de autocorrelación y autocorrelación parcial.....                                    | 308            |
| Transformaciones de series.....  | 309            |
| Serie predictora .....   | 310            |
| Nodo Modelos de series temporales.....   | 311            |
| Resultados del modelo de serie temporal ajustado .....   | 326            |
| Generación de modelos de series temporales .....   | 337            |
| <br><b>Capítulo 11. Pronósticos y tendencias con herramientas de SAS .....</b>                 | <br><b>341</b> |
| Predicciones incondicionales deterministas y suavizado con el modelizador de SAS.....          | 341            |

|  |            |
|--|------------|
| Modelos ARIMA con el modelizador automático de SAS.....  | 355        |
| Modelos ARIMA estacionales y generales con el modelizador<br>automático de SAS.....                    | 362        |
| <b>Capítulo 12. Modelos automáticos y evaluación de modelos con<br/>herramientas de IBM y SAS.....</b> | <b>367</b> |
| Modelización automática en IBM SPSS Modeler .....  | 367        |
| El nodo clasificador automático de IBM SPSS Modeler.....   | 368        |
| El algoritmo autonumérico de IBM SPSS Modeler .....  | 379        |
| El algoritmo autoconglomeración de IBM SPSS Modeler.....   | 388        |
| Fase de evaluación en SAS Enterprise Miner. Nodo Assessment.....                                       | 398        |
| Trabajo con el nodo de evaluación .....  | 398        |
| El fichero de datos con las predicciones.....  | 398        |
| Models.....  | 399        |
| Options .....  | 402        |
| Reports .....  | 402        |
| Output .....   | 402        |
| Gráficos del nodo Assessment .....   | 403        |
| Lift (Gráfico de ganancias) .....  | 403        |
| Vista de los datos relativos a los gráficos de ganancias.....  | 406        |
| Diagnostic (Gráfico de clasificación) .....  | 406        |
| Threshold-Based (Gráfico de clasificación basado en el umbral) .....                                   | 407        |
| Curvas ROC .....   | 409        |
| Scatter Plot (Gráfico de dispersión).....  | 410        |
| Ejemplo de combinación de modelos de árboles con otros modelos.....                                    | 411        |
| <b>Índice analítico .....</b>  | <b>415</b> |