

CONTENIDO

PREFACIO	i
ACERCA DE ESTE LIBRO	ii
PARTE 1: INTRODUCCIÓN	
Objetivos para el lector	2
¿En qué consiste la administración de un proyecto?	3
El ciclo de duración del proyecto	4
Los parámetros del proyecto	8
PARTE 2: DEFINICIÓN DEL PROYECTO	
El origen de los proyectos	12
En camino hacia la meta	13
Cómo ensayar su estrategia preliminar	16
Repaso de su progreso: Partes 1 y 2	18
PARTE 3: PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO	
Planificación de los tres parámetros del proyecto	20
Planificación de la medida de la calidad	21
Planificación de la medida del tiempo	27
Planificación de la medida del costo	38
Asignación de responsabilidades	42
Repaso de su progreso: Parte 3	44
PARTE 4: PONIENDO EN PRÁCTICA EL PLAN	
¿Qué sucede en la fase de la puesta en práctica?	48
Control del desarrollo del trabajo	49
Cómo ofrecer <i>feedback</i>	63
Contratación de los materiales, suministros y servicios	65
Cómo solucionar las diferencias	68
Repaso de su progreso: Parte 4	72
PARTE 5: CONCLUSIÓN DEL PROYECTO	
Cómo llevar el proyecto a feliz término	76
Repaso de su progreso: Parte 5	80
PARTE 6: RESUMEN	
Un modelo para tener éxito al administrar un proyecto	82