

CONTENIDO

| | Páginas |
|---|---------|
| INTRODUCCION | 5 |
| Titulo I. LOS SISTEMAS | 9 |
| Estructuralismo y sistemas... .. | 11 |
| La estructura y la realidad social... .. | 12 |
| Funciones de un sistema | 15 |
| Qué es un sistema | 17 |
| El papel de los sistemas | 23 |
| Las fronteras del sistema | 28 |
| Los sistemas y la investigación | 32 |
| La dirección y los sistemas | 35 |
| Titulo II. CONSTITUCION DE LOS SISTEMAS | 41 |
| Objeto del sistema | 43 |
| Estructura del sistema | 44 |
| Principios en los que se basan los sistemas | 47 |
| Características de los sistemas | 49 |
| Titulo III. LOS SISTEMAS EN LA EMPRESA... .. | 53 |
| Los sistemas y la empresa | 55 |
| Por qué debe la empresa aplicar los sistemas | 58 |
| El medio ambiente | 60 |

2 la dirección por sistemas

| | Páginas |
|---|---------|
| Sistemas que forman la empresa | 68 |
| El ciclo de los sistemas corporativos en la empresa | 73 |
| Capítulo IV. FIN Y OBJETO | 79 |
| Finalidad de las acciones | 81 |
| El fin de la empresa | 82 |
| Objeto de la empresa | 87 |
| Niveles de objetivos | 93 |
| Capítulo V. EL SISTEMA DE PLANIFICACION | 99 |
| La planificación | 101 |
| La planificación como sistema de la empresa | 104 |
| La planificación como adaptación al medio | 106 |
| Objeto del sistema de planificación | 108 |
| Esquema gradual de los planes | 108 |
| La aptitud para cumplir objetivos | 111 |
| Tendencias en la planificación | 112 |
| La predicción, métodos y técnicas | 118 |
| Ciclo del sistema de planificación | 124 |
| El concepto de planificación corporativa integrada (P. C. I.) ... | 136 |
| Capítulo VI. EL SISTEMA DE INFORMACION | 141 |
| El papel de la información | 143 |
| El sistema de información y la dirección | 145 |
| Sistemas de información y uso del ordenador | 147 |
| Objeto del sistema de información | 153 |
| Componentes del sistema de información | 154 |
| Información de planificación | 155 |
| Información de relación | 156 |
| Información operacional | 159 |

Fecha: 13/04/97
 Título: Subordinación
 Número: 658.402 P893.-3
 Ejemplares: 1

contenido 3

Páginas

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Información integrada ... | 163 |
| 4 Información de investigación ... | 166 |
| Ciclo general de la información ... | 167 |

Capítulo VII. EL SISTEMA ORGANIZATIVO 179

| | |
|-------------------------------|-----|
| Papel de la organización ... | 181 |
| Estructura organizativa ... | 189 |
| Objeto de la organización ... | 192 |
| El proceso organizativo ... | 194 |

Capítulo VIII. EL SISTEMA DE CONTROL... .. 201

| | |
|--|-----|
| El control en la empresa ... | 203 |
| El control como sistema ... | 206 |
| Esquema del proceso de control ... | 212 |
| Actuación del control ... | 214 |
| Características del sistema de control ... | 219 |
| Objeto del sistema de control ... | 226 |
| Componentes del sistema de control ... | 227 |
| El control integrado de gestión ... | 228 |
| El proceso del control ... | 237 |

Capítulo IX. LOS SISTEMAS OPERATIVOS 247

| | |
|--|-----|
| Qué es el sistema operativo ... | 249 |
| Orientación de los sistemas operativos ... | 254 |
| El análisis del sistema operativo ... | 263 |

BIBLIOGRAFIA 273