

| | |
|---|------------|
| Parte 1: Introducción a las organizaciones | 1 |
| 1. Organizaciones y teoría organizacional | 2 |
| Parte 2: Propósito organizacional y diseño estructural | 49 |
| 2. Estrategia, diseño organizacional y efectividad | 50 |
| 3. Fundamentos de la estructura organizacional | 90 |
| Parte 3: Elementos de diseño de sistema abierto | 143 |
| 4. El entorno externo | 144 |
| 5. Relaciones interorganizacionales | 180 |
| 6. Diseño de las organizaciones para el entorno internacional | 214 |
| Parte 4: Elementos de diseño interno | 259 |
| 7. Tecnologías de manufactura y servicios | 260 |
| 8. Uso de la tecnología de información para la coordinación y el control | 306 |
| 9. Tamaño, ciclo de vida y declive de la organización | 346 |
| Parte 5: Administración de procesos dinámicos | 387 |
| 10. Cultura organizacional y valores éticos | 388 |
| 11. Innovación y cambio | 428 |
| 12. Procesos de toma de decisiones | 474 |
| 13. Conflicto, poder y política | 518 |
| Casos integradores | 559 |
| 1.0 Desarrollo de los equipos globales para enfrentar los desafíos del siglo XXI en W. I. Gore & Associates | 561 |
| 2.0 No es tan sencillo: La infraestructura cambia en Royce Consulting | 573 |
| 3.0 IKEA: Estilo escandinavo | 578 |
| 4.0 Custom Chip, Inc. | 582 |
| 5.0 First Union: Una oficina sin paredes | 589 |
| 6.0 Iniciativas esbeltas y crecimiento en Orlando Metering Company | 592 |
| 7.0 Plaza Inn | 601 |
| 8.0 Costco: Únete al club | 605 |
| 9.0 The Donor Services Department | 608 |
| 10.0 Cisco Systems: Evolución de la estructura | 612 |
| 11.0 Hartland Memorial Hospital (A): Un ejercicio de buzón de entrada | 615 |
| 12.0 Perdue Farms | 625 |
| Glosario | 635 |
| Índice de nombres | 646 |
| Índice de empresas | 658 |
| Índice analítico | 662 |