

Contenido

Agradecimientos	<i>ix</i>
Introducción	<i>1</i>

PARTE I: PRINCIPIOS

1	Cómo superar un periodo de cambio	<i>17</i>
2	Incorpore a las personas en el desempeño y el cambio: superar la renuencia	<i>45</i>
3	Resultados del desempeño: dirija el vínculo entre el propósito y el cambio	<i>71</i>
4	Liderazgo: la audacia de vivir el cambio	<i>97</i>

PARTE II: ESTRATEGIAS

5	Empleados existentes, nuevas conductas: ¿enfrenta usted este desafío?	<i>125</i>
6	Más allá de tomar decisiones y la conciencia para el desempeño y el cambio	<i>147</i>
7	Intercambio, reciprocidad y coordinación	<i>169</i>
8	Diseño y mejoramiento de estrategias que funcionen	<i>195</i>

PARTE III: IDEALES

- 9 Energía y lenguaje significativo:
la parte *cómo* de la visión 223
 - 10 Relación de nuevo la empresa con las personas,
el desempeño y el trabajo 251
 - 11 Personalice su visión del cambio 275
-
- Notas 293
 - Índice 295