

Contenido

Prólogo	IX
---------------	----

PRIMERA PARTE

Introducción

1. Dirección y liderazgo	3
2. El liderazgo en acción	21

SEGUNDA PARTE

El proceso de liderazgo

3. Marcar el rumbo	39
4. Coordinar al personal	53
5. Motivación e inspiración	67

TERCERA PARTE

La estructura del liderazgo

6. Papeles múltiples	83
7. Sólidas redes informales	97

CUARTA PARTE**Los orígenes del liderazgo**

8. Herencia e infancia	113
9. Experiencias profesionales	125
10. Cultura corporativa	141
Epílogo	155
Apéndice: la investigación	173
Notas	183
Bibliografía	191
Índice	195