

Contenido

<i>Prefacio</i>	<i>ix</i>
<i>Introducción</i>	<i>1</i>
I Qué significa ser gerente	11
1 Cómo establecer el escenario	15
2 Cómo reconciliar las expectativas	53
3 Cómo adquirir una identidad gerencial	79
II Desarrollo de un criterio interpersonal	95
4 Cómo ejercer la autoridad	99
5 Cómo dirigir el desempeño de los subordinados	125
III Aspectos personales de la gerencia	159
6 Cómo mejorar el conocimiento de uno mismo	163
7 Cómo enfrentar el estrés y las emociones	191
IV El manejo de la transformación	211
8 Recursos críticos para el primer año	213
9 Cómo facilitar la transformación	251
Bibliografía selecta	293
Apéndice	315