

# Contenido

<b>Capítulo 1.</b>	Fortuna y ruina de la pequeña empresa .....	1
<b>Capítulo 2.</b>	No caben las ilusiones: la realidad de la pequeña empresa y cómo nos engañamos a nosotros mismos .....	7
<b>Capítulo 3.</b>	La ley de Sutton: lo sencillo es lo eficaz .....	21
<b>Capítulo 4.</b>	Cómo conectar los productos con los clientes .....	33
<b>Capítulo 5.</b>	Comercialización de los productos .....	57
<b>Capítulo 6.</b>	Selección, formación y dirección del personal .....	75
<b>Capítulo 7.</b>	Gestión de la contabilidad y de los controles financieros .....	95
	Apéndice I: Carta de compromiso del censor jurado de cuentas .....	115
	Apéndice II: Glosario de términos clave de contabilidad .....	117
<b>Capítulo 8.</b>	Gestión del efectivo disponible .....	121
<b>Capítulo 9.</b>	Los peligros de toda expansión: cómo dirigir el crecimiento .....	139
<b>Capítulo 10.</b>	Cómo comprender su empresa de cabo a rabo .....	159
<b>Capítulo 11.</b>	Cómo planear las acciones y los resultados .....	183
<b>Epílogo</b>	.....	193
<b>Bibliografía recomendada</b>	.....	197
<b>Índice</b>	.....	201