

Contenido

	Prólogo	IX
Capítulo 1:	Lo mejor de lo mejor	1
Capítulo 2:	Construir relojes, no dar la hora	29
Intermedio:	No a la "tiranía de la disyuntiva"	59
Capítulo 3:	Más que utilidades	62
Capítulo 4:	Preservar el núcleo/estimular el progreso	108
Capítulo 5:	Metas grandes y audaces	123
Capítulo 6:	Culturas como cultos	156
Capítulo 7:	Ensayar muchas cosas y quedarse con lo que funciona	190
Capítulo 8:	Administración formada en casa	229
Capítulo 9:	"Suficientemente bueno" no es suficiente	251
Capítulo 10:	El fin del principio	273
Epílogo:	Preguntas que se hacen a menudo	298
Apéndice 1:	Problemas de investigación	313
Apéndice 2:	Raíces de la fundación de las compañías visionarias y de las compañías de comparación	322
Apéndice 3:	Tablas	344
Apéndice 4:	Notas a los capítulos	377
	Reconocimientos	425