

Índice

Introducción	11
La obligada interacción grupal	11
1. Características de los grupos	15
1.1. Fundamentos de las técnicas grupales	17
1.2. Equipos y grupos de trabajo	18
1.3. Los grupos y la interdependencia	20
2. Diagramas de grupos	25
2.1. Metodología de actuación de un líder	27
2.2. Diagramas de asientos	28
2.3. Organigramas	31
2.4. Diagrama de estructura de grupo	35
2.5. Diagrama de proceso	36
2.6. Diagrama de imago de grupo	38
2.7. Diagrama de proceso organizacional	44
2.8. Diagrama de evolución del estilo de mando	45
3. Relaciones improductivas	53
3.1. El análisis de las relaciones interpersonales	55
3.2. Conflictos interpersonales	56
3.3. Juegos en que participan los directivos	60
3.4. Dejar de jugar	62

4. El uso del Poder	65
4.1. El poder en las organizaciones	66
4.2. Cómo usa el poder el directivo	69
4.3. Las relaciones de poder	74
5. Técnicas grupales y su aplicación	81
5.1. Debate dirigido o discusión guiada	83
5.2. Grupos de encuentro	86
5.3. Training group «Grupo T»	89
5.4. El método T.W.I.	92
5.5. «Phillips 66»	94
5.6. El método del caso	96
5.7. Torbellino de ideas (Brainstorming)	99
5.8. «Development and Training Group» (D.T.G.)	102
5.9. «Role Playing» (especificación)	105
5.10. Psicodrama	108
5.11. La ventana de Johari	109
6. Técnicas de intervención para conductores y de grupos	113
6.1. Las diez técnicas básicas	115
7. Conclusiones y recomendaciones	127
7.1. Comentarios para recordar	129
8. Despedida	131
Bibliografía	133